

## **Cílový trh pro pojištění obytných, kancelářských a školních budov – OKŠB**

Tento dokument je určen distributorům pojistných produktů a obsahuje informace pro správnou orientaci a zaměření na cílovou skupinu vhodných zákazníků s ohledem na jejich požadavky, potřeby a cíle.

### **Tento produkt je vhodný pro:**

- osoby (fyzické i právnické), které mají oprávnění sjednat pojištění na rizika spojená s vlastnictvím a provozem školních, kancelářských a obytných budov.

Pojištění lze sjednat pouze pro budovy nacházející se na území České republiky.

### **Hlavní pojistná krytí:**

- požár, výbuch, přímý úder blesku, nepřímý úder blesku,
- střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pád vesmírných a nebeských těles,
- náraz neznámého vozidla nebo jeho nákladu,
- zemětřesení, vichřice, krupobití, tíha sněhu nebo námrazy,
- pád skály, pád lavin,
- sesuv půdy, pád stromů a stožárů,
- srážková voda,
- imploze, rázová vlna způsobená nadzvukovými letouny,
- poškození neoprávněnou třetí osobou.

Pád laviny, sesuv půdy, zemětřesení je sjednáváno na první riziko.

### **Možnosti připojištění:**

- pojištění odpovědnosti z držby nemovitosti,
- pojištění odpovědnosti členů orgánů,
- pojištění skel,
- pojištění rostlin a porostů,
- pojištění ztráty nájemného,
- pojištění elektrických a strojních zařízení, pojištění mobilních hasicích přístrojů (proti krádeži)
- povodně a záplava,
- pojištění bazénu,
- pojištění vedlejších staveb,
- asistenční služby.

### **Tento pojistný produkt není vhodný pro:**

- budovy sešlé, neudržované, opuštěné,
- budovy s výrobní podnikatelskou činností, skladem, barem, hernou, bowlingem apod.

Dále pojištění není vhodné nabízet pro oblast veřejného sektoru, např. obce, a to mimo jiné z toho důvodu, že poptávají zpravidla komplexní pojištění, kde je pojištění budovy pouze jednou složkou z více poptávaných služeb. Tímto není dotčen individuální přístup k zákazníkovi a je tedy možné v odůvodněných případech nabízet tento produkt i osobám, kterým nemusí být primárně určen.

### **Tento pojistný produkt lze sjednat na:**

- pobočkách ERGO pojišťovny, případně u spolupracujících zprostředkovatelů.

Segmentační kritéria klientů jsou dále vyhodnocována a revidována při sběru informací a provedení analýzy potřeb klienta před sjednáním pojištění. Tím se určí, zda je produkt pro klienta vhodný či nikoli.