

Pojištění majetku a pojištění odpovědnosti za škodu

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: MAXIMA pojišťovna, a.s.

IČ: 61328464, Česká republika

Produkt: MaxDomov

Informační dokument o pojistném produktu poskytuje pouze stručný přehled o pojištění MaxDomov. Úplné předsmulvny a smluvní informace o produktu najdete v dalších dokumentech, zejména v předsmulvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění MaxDomov je určeno pro spotřebitele a nabízí pojištění majetku, občanské odpovědnosti, odpovědnosti vlastníka nemovitosti a asistenčních služeb. Dále je určeno fyzickým osobám podnikajícím a právníkům osobám, kterým nabízí pojištění majetku a asistenčních služeb.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění staveb, bytových jednotek a domácností:

Pojištění staveb, bytových jednotek a domácností lze sjednat pro rodinné domy, chaty, chalupy, bytové jednotky, vedlejší stavby a domácnosti v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami a vždy v základním rozsahu zahrnuje:

- ✓ základní nebezpečí (požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, havárie rozvodů, únik vody, lom trubky, mráz, vodu z akvária a vystoupení vody z kanalizace)

V rámci pojištění staveb, bytových jednotek a vedlejších staveb lze dále sjednat tato pojistná nebezpečí:

- odcizení stavebního materiálu a drobné stavební techniky, příslušenství umístěného uvnitř staveb a příslušenství bazénu a jezírka, které s nimi není pevně spojené
- odcizení násilné odcizení stavebních součástí, příslušenství umístěného na vnější straně staveb a příslušenství pevně spojeného s bazénem či jezírkem, náklady na opravy stavebních součástí
- povodeň a záplava
- přepětí, podpětí, zkrat a krádež elektrické energie
- sesuv půdy a zřícení skal nebo zemin, zemětřesení, sesuv nebo zřícení lavin
- rozbití skla a sanitárního zařízení (all risk)
- vandalismus vč. sprejství
- poškození zateplené fasády zvířetem
- náhrada výdajů za ztrátu vody
- zatékání atmosférických srážek
- strojní pojištění
- stavební pojištění

K pojištění rodinných domů, chat a chalup a bytových jednotek lze dále připojistit terénní úpravy a porosty, zahradní jezírko, stavby nemající charakter budovy a pouze k trvale obývaným stavbám a bytovým jednotkám lze připojistit základní vybavení domácnosti, ztrátu nájemného, zahradní nábytek a zahradní techniku.

V rámci pojištění domácnosti lze dále sjednat tato pojistná nebezpečí:

- odcizení a vandalismus vč. sprejství
- povodeň a záplava
- přepětí, podpětí, zkrat a krádež elektrické energie
- sesuv půdy a zřícení skal nebo zemin, zemětřesení, sesuv nebo zřícení lavin
- rozbití skla a sanitárního zařízení (all risk)
- technická porucha (pouze u trvale obývané domácnosti)
- škody na věcech na zabezpečeném prostranství
- náhrada výdajů za ztrátu vody
- zatékání atmosférických srážek
- škody na věcech v zavazadlovém prostoru osobního vozidla na území Evropy
- porucha chladicího zařízení

V rámci pojištění domácnosti jsou rovněž pojištěné stavební součásti, cennosti, elektronika a optika a věci v nebytových a společných prostorách. V rámci pojištění trvale obývané domácnosti je rovněž pojištěná prostá krádež dětského kočárku a invalidního vozíku, věci k výdělečné činnosti a k výkonu povolání a věci osobní potřeby na území ČR.

K pojištění domácnosti lze připojistit věci zvláštní hodnoty a pouze k trvale obývaným domácnostem lze připojistit věci ve vozidle, věci osobní potřeby na území Evropy (pouze pro vybraná pojistná nebezpečí) a věci v nebytovém prostoru na jiné adrese, ale ve stejné obci.

Při sjednání pojištění rodinných domů, chat, chalup, bytových jednotek a domácností je možné volit z balíčků Mini, Ideal nebo VIP a tyto balíčky si pak můžete upravit dle Vaší konkrétní potřeby včetně možného sjednání dalších připojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné výluky z pojištění:

- ✗ škody způsobené úmyslně pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou na základě podnětu některého z nich
- ✗ škody vzniklé v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu a v důsledku vnitřních nepokojů
- ✗ škody vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radiativního zamoření
- ✗ škody způsobené zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Vybrané výluky z pojištění rodinných domů, chat, chalup, bytových jednotek a vedlejších staveb:

- ✗ škody na stavbách neudržovaných, opuštěných a sešlých, na stavbách na vodních tocích a korytech a pozemcích
- ✗ škody na stavebních součástech a příslušenství budov sloužících podnikatelské činnosti (firemní štíty, reklamní poutače, markýzy),
- ✗ škody na stavebních součástech a příslušenství budov umělecké nebo historické hodnoty
- ✗ škody na opěrných zdech, zpevněných plochách

Vybrané výluky z pojištění domácnosti:

- ✗ škody na věcech zvláštní hodnoty, cennosti, elektronika a hudební nástroje nejsou pojištěny v nebytových prostorech a ve společných nebytových prostorech a na zabezpečeném prostranství
- ✗ škody na věcech podnajímeníků, hostů nebo zákazníků,
- ✗ škody na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech na nosičích informací, na informačních a řídicích systémech vytvořených pojištěným nebo na neoficiálně, resp. nelegálně pořízených kopiích
- ✗ škody na včelstvech a divokých a exotických zvířatech a veškerých zvířatech určených pro chov a prodej za účelem podnikání, včetně zásob krmiva a steliva pro ně

Vybrané výluky z pojištění jiné stavby:

- ✗ škody na stavbách na vodních tocích a korytech
- ✗ škody na pozemcích vč. porostů a plodin
- ✗ škody na jakýchkoliv odlišných stavbách od těch, které jsou pojištěné
- ✗ škody na opěrných zdech, zpevněných plochách

Vybrané výluky z pojištění osobních věcí:

- ✗ vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy
- ✗ opotřebení nebo únava materiálu
- ✗ úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění oprávněnou osobou
- ✗ prostá krádež, ztráta věci nebo její části nebo její pohřešování
- ✗ poškození nebo zničení věci způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, kavitace, přirozené opotřebení, postupné stárnutí, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění nebo jakéhokoliv znečištění

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti:

- ✗ škody na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena

Pojištění jiných staveb (mobilheimu, zahradního domku/ chatky, samostatné garáže a hrobu/hrobky) vždy zahrnuje:

- ✓ základní nebezpečí (požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třes, náraz vozidla, víchřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, tíha sněhu nebo námrazy, havárie rozvodů, mráz a lom trubek, únik vody, vody z akvária, vystoupení vody z kanalizace)

V rámci pojištění jiných staveb lze dále sjednat tato pojistná nebezpečí:

- sesuv půdy a zřícení skal nebo zemin, zemětřesení, sesouv nebo zřícení lavin
- násilné odcizení stavebních součástí, příslušenství umístěného na vnější straně staveb a příslušenství umístěného uvnitř staveb, náklady na opravy stavebních součástí
- povodeň a záplava
- přepětí, podpětí, zkrat a krádež elektrické energie
- rozbití skla a sanitárního zařízení (all risk)
- zatékání atmosférických srážek

Pojištění osobních věcí

V rámci pojištění osobních věcí lze sjednat pojištění:

- zdravotních pomůcek na území ČR, Evropy nebo světa (all risk)
- hudebních nástrojů na území ČR, Evropy nebo světa
- přenosné elektroniky na území ČR, Evropy nebo světa (all risk)
- zahradní techniky (all risk)
- sportovního vybavení na území ČR nebo Evropy
- studentské domácnosti

Pojištění odpovědnosti

Pojištění občanské odpovědnosti poskytuje ochranu pro případ újmy neúmyslně způsobené jinému v souvislosti s pojištěnými činnostmi v běžném občanském životě, např. při vedení domácnosti, sportu a rekreaci či při vlastnictví a opatrování zvířete.

Pojištění odpovědnosti vlastníka nemovitosti poskytuje ochranu pro případ škody či újmy neúmyslně způsobené jinému v souvislosti zejména s vlastnictvím, držbou, nájmem či správou nemovitosti.

V základním rozsahu obě tato pojištění odpovědnosti zahrnují právo, aby pojistitel za pojištěného uhradil:

- ✓ škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením
- ✓ škodu způsobenou poškozením nebo zničením věci
- ✓ následnou finanční škodu
- ✓ náklady právního zastoupení
- ✓ regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny a správního orgánu, pokud by pojistitel v případě přímého uplatnění nároku poškozeného vůči pojištěnému byl povinen z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění
- ✓ nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti

V rámci pojištění občanské odpovědnosti lze dále sjednat:

- připojištění Zvířata
- připojištění Přechodně užívaná domácnost
- připojištění Statutár spolku nebo společenství vlastníků
- připojištění Sport
- připojištění Svět

V rámci odpovědnosti vlastníka, nájemce, držitele či správce nemovitosti lze sjednat:

- připojištění Vlastník +
- připojištění Pronajímatel

Pojištění asistenčních služeb

Pojištění základních asistenčních služeb je vždy, s výjimkou pojištění hrobu/hrobky a osobních věcí, součástí každého sjednaného místa pojištění a zahrnuje:

- ✓ zorganizování a úhrada služby v případě technické havárie a zablokování dveří
- ✓ zorganizování odborníka na opravy a údržbu
- ✓ zorganizování náhradního ubytování
- ✓ informační služby

V rámci pojištění asistenčních služeb lze dále sjednat tyto asistenční služby:

- požární servis spotřebičů
- IT asistence
- cykloasistence pro případ havárie
- právní asistence
- osobní asistence

Konkrétní rozsah výše uvedených pojištění je uveden v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

- ✗ škodu vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, provozem, užíváním nebo opravami a údržbou všech vozidel a dopravních prostředků vč. lodí a letadel, a to i bezpilotních (vč. dronů), s výjimkou držení a užívání invalidních vozíků, dopravních prostředků poháněných lidskou silou, např. jízdních kol, koloběžek, a dále elektrokol, elektrokoloběžek a segway
- ✗ škody na věcech, které si pojištěný nebo za něj jednající osoby vypůjčily, zapůjčily, užívají na základě nájmu, ubytovací, pachtovní nebo leasingové smlouvy nebo vzaly do úschovy, i pokud tato úschova představuje vedlejší závazek, s výjimkou škody způsobené na najaté nemovité věci požárem, výbuchem nebo vodou z potrubí

Vybrané výluky z pojištění asistenčních služeb:

- ✗ běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy
- ✗ škody v rozestavěných budovách a budovách v rekonstrukci
- ✗ odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými
- ✗ zásahy opravy a úkony vyplývající ze zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce nemovitosti, jejichž provedení nebylo zajištěno
- ✗ opravy a úkony doporučené asistenční centrálou nebo dodavatelem po předcházejícím asistenčním zásahu, jejichž provedení nebylo zajištěno, a proto opakovaně došlo ke škodě stejné nebo obdobné povahy

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem/ sublimitem pojistného plnění, který je uvedený v pojistné smlouvě; pojistník pojistnou částku stanovuje na vlastní odpovědnost; pojistné plnění může být omezeno také limitem pojistného plnění stanoveným na každou a všechny pojistné události nastalé během pojistného období (tzv. na první riziko), např. v případě odcizení a vandalizmu, povodně a záplavy, zatékání atmosférických srážek, rozbití skla a sanitárního zařízení apod.
- ! v případě pojistné události ze ztráty vody, jejíž příčinou byl únik vody na pozemku nebo u stavby nemající charakter budovy je maximální výše pojistného plnění omezena na 100 000 Kč
- ! v případě odcizení věci krádeží vloupáním bude poskytnuto plnění maximálně do výše limitů dle tabulky zabezpečení
- ! pokud jsou předmětem pojištění také věci v zavazadlovém prostoru osobního vozidla, pojišťovna neposkytne pojistné plnění za krádež vloupáním, ke které došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídání parkoviště nebo uzamčené garáže
- ! pojištění skla a sanitárních zařízení se nevztahuje na předměty pojištění v době výstavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby
- ! pojistné plnění je sníženo o spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě
- ! pokud je pojistná částka v době vzniku pojistné události o více než 20 % nižší než hodnota pojištěného majetku, má pojišťovna právo snížit pojistné plnění
- ! pokud je časová cena pojištěné věci v době vzniku pojistné události nižší než 30 % její nové ceny, poskytne pojišťovna pojistné plnění v časové ceně (tedy s přihlédnutím ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení)
- ! v případě pojištění asistenčních služeb – IT asistence, se služba obnovy dat nevztahuje na soubory a zařízení mimo okruh pokrytý pojistnými podmínkami a ze služby se vylučují komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásky back-up a webové servery rekonfigurace nebo přestavování nosičů
- ! v případě pojištění volitelných asistenčních služeb je pojistné plnění omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena u jednotlivých pojistných plnění limitem nebo sublimitem pojistného plnění, časovým omezením nebo počtem pojistných událostí pro jedno pojistné období

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místo pojištění či územní rozsah jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách. Zpravidla se jedná o konkrétní místo na území České republiky, popř. území Evropy nebo světa.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti během trvání pojištění:

- ✓ oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika či pojistného zájmu a změnu podstatných skutečností (např. změnu příjmení, adresy, změnu vlastnictví pojištěné věci);
- ✓ oznamovat pojišťovně všechny změny kontaktních údajů;
- ✓ včas a ve stanovené výši platit pojistné;
- ✓ dbát, aby škoda nenastala a učinit opatření ke zmírnění následků škodné události, která již nastala;
- ✓ seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jeho osobní údaje.

Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- ✓ pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu;
- ✓ podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách;
- ✓ předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat dle pokynů pojišťovny;
- ✓ odpovědět pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění.

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách a mohou být také uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Platit pojistné lze ročně nebo je placení pojistného možné dohodnout ve splátkách, a to pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních.

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné lze platit převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě nebo trvalým příkazem) nebo platební kartou.

Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn odečíst od pojistného plnění celé dlužné pojistné nebo jiné pohledávky z pojištění až do konce pojistného období.

Konkrétní výše, způsob a případná frekvence placení pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana začíná dnem uvedeným jako počátek pojištění v pojistné smlouvě a končí dnem zániku pojistné smlouvy. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

Pojištění může skončit zejména výpovědí, dohodou, odstoupením od pojistné smlouvy, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části nebo zánikem pojistného zájmu.

Pojištění vybraných jiných staveb a osobních věcí také zaniká vždy nejpozději dnem zániku pojištění rodinných domů, chat, chalup, bytových jednotek nebo domácností. Rovněž pojištění asistenčních služeb zaniká nejpozději dnem zániku pojištění rodinných domů, chat, chalup, jiných staveb či domácností, ke kterým bylo sjednáno.

Další způsoby vzniku a zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď doručenu:

- ✓ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- ✓ nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne posledním dnem daného pojistného období;
- ✓ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
- ✓ do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne.

Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné odstoupit do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek (pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy).

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.