



Pojištění majetku a odpovědnosti

Pojistné podmínky a vše důležité ke smlouvě

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistné podmínky

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění majetku a odpovědnosti

Pojištění majetku a odpovědnosti

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost:

Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt:

Pojištění majetku a odpovědnosti

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. **Úplné informace o produktu najdete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uvedený i konkrétní rozsah pojištění** (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto pojištěním si můžete pojistit svou nemovitost (rodinný dům, byt, chatu, chalupu) a domácnost, včetně pojištění odpovědnosti a asistenčních služeb. K tomu si můžete zvolit další připojištění – sportovní potřeby, vedlejší stavby na jiné adrese a zdravotní pomůcky. Tato pojištění se sjednávají jako pojištění škodová.



Co je předmětem pojištění?

✓ Pojištění staveb

Rodinných domů, bytů, chat, chalup a vedlejších staveb.

Můžete si pojistit: základní živly a vodovodní škody, povodeň a záplavu, odcizení a vandalismus, atmosférické srážky, pojištění skel a sanity, poškození spotřebičů zkratem, havárii rozvodů, estetickou opravu, poškození fasády a oplocení zvířaty, ztrátu nájmu, prodlouženou záruku.

✓ Pojištění domácnosti

Movitých věcí, které tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb jejích členů.

Můžete si pojistit: základní živly a vodovodní škody, povodeň a záplavu, odcizení a vandalismus, atmosférické srážky, pojištění skel a sanity, poškození spotřebičů zkratem, havárii rozvodů, estetickou opravu, prodlouženou záruku.

✓ Asistence

Asistenční služby v základu zahrnují: pomoc zámečnicka, opravu spotřebičů, náhradní ubytování, uskladnění vybavení, poruchu zdroje tepla, poruchu zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního nářadí, deratizaci, dezinfekci a dezinsekcí.

Je možné si připojistit rozšířenou asistenci.

✓ Pojištění odpovědnosti

Vždy je pojištěná odpovědnost z běžného života a z vlastnictví nemovitosti. Připojištění:

- Odpovědnost za škody na drobné elektronice.
- Odpovědnost za škody na věcech pronajatých.
- Odpovědnost za zvíře.
- Odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí.

Připojištění

- Pojištění sportovního vybavení.
- Pojištění vedlejších staveb na jiné adrese.
- Pojištění zdravotních pomůcek.

Pojistné plnění

Pro každý z pojištěných předmětů v pojistné smlouvě uvádíme nejvyšší možné plnění, kterým je buď pojistná částka, nebo konkrétní limit.



Na co se pojištění nevztahuje?

✗ Obecně se pojištění nevztahuje zejména na:

- Škody vzniklé před počátkem pojištění.
- Hrubou nedbalost nebo škody způsobené úmyslně.
- Škody způsobené pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek.
- Nepřímé újmy všeho druhu nebo vedlejší výdaje.
- Škody jako následek vady, kterou měl předmět pojištění v době sjednání pojistné smlouvy.
- Škody z povodní a záplav, které nastaly do 10 dní od uzavření smlouvy.

✗ Pojištění staveb se nevztahuje například na:

- Škody, které vznikly vlivem zchátrání, havarijním nebo nevyhovujícím technickým stavem nemovitosti.
- Stavby určené k podnikání nebo jiné výdělečné činnosti.

✗ Pojištění domácnosti se nevztahuje například na:

- Motorová a přípojná vozidla, motocykly, zahradní traktory nad 20 kW, pracovní stroje a obdobná zařízení.
- Škody na lodích, letadlech a jiných zařízeních pro létání (např. dronech).

✗ Pojištění asistencí se nevztahuje například na:

- Služby, které jste si objednali bez souhlasu asistenční služby, kromě případů poruchy elektrického ručního nářadí.
- Na použitý materiál a náhradní díly.

✗ Pojištění odpovědnosti se nevztahuje například na:

- Škody způsobené mezi pojištěnými navzájem a škody způsobené osobně blízké.
- Škody v souvislosti s krátkodobými pronájmy nemovitostí.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je vypláceno maximálně do výše sjednaného limitu nebo pojistné částky.
 - ! Pojistné plnění snížíme o sjednanou spoluúčast, která je uvedena v pojistné smlouvě.
 - ! Pokud pojištěný nebo oprávněná osoba poruší své povinnosti, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění.
 - ! Pokud je pojistná částka o více než 20 % nižší než pojistná hodnota, uplatníme podpojištění.
 - ! V případě odcizení věci krádeží vloupáním můžeme snížit pojistné plnění s ohledem na míru zabezpečení.
- Veškerá omezení najdete v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění majetku se vztahuje na předměty pojištění na adrese uvedené ve smlouvě.
 - ✓ V případě krádeže vloupáním do vozidla je územní platnost Evropa a Turecko (mimo Ruska a Běloruska).
 - ✓ Územní platnost pro pojištění odpovědnosti je Evropa a Turecko (mimo Ruska a Běloruska).
 - ✓ Pojištění domácí asistence se vztahuje na adresu uvedenou ve smlouvě.
- Územní platnost pro připojištění sportovních potřeb a zdravotních pomůcek je Evropa a Turecko (mimo Ruska a Běloruska).



Jaké mám povinnosti?

Při sjednání pojištění musíte především:

- Uvést pravdivě veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění.
- Seznámit se se smlouvou a dalšími příloženými dokumenty.
- Zaplatit za pojištění do data splatnosti a dále ho řádně platit podle předepsaných splátek.

Během trvání pojištění musíte zejména:

- Chovat se tak, abyste minimalizovali riziko vzniku škody.
- Informovat nás o změnách ve skutečnostech, které jste nám sdělili při sjednávání smlouvy, například o změně příjmení, stavu majetku, jeho majiteli, nebo pokud jste majetek pojistili u jiné pojišťovny, nebo jste se přestěhovali.
- Odstranit závalu, která může mít vliv na vznik škody, v případě škody pak udělat vše proto, aby se nezvětšovala.
- Nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, neprodleně kontaktovat Policii ČR.

Při škodě musíte především:

- Neprodleně nám oznámit vznik škody a vyfotit následky škody a veškeré doklady nám zaslat.
- Pokud bezpečnostní, hygienické, ekologické nebo jiné závažné důvody nevyžadují jinak, posečkat s odstraněním následků škody až do našeho souhlasu.
- Předložit požadované doklady a umožnit nám vše důkladně prošetřit, abychom mohli posoudit, jestli máte nárok na zaplacení škody.
- Neprodleně nám oznámit nalezení odcizené věci.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné pro dané pojistné období je vždy splatné k datu uvedenému ve smlouvě.

Pojistné je zaplacené v okamžiku, kdy je připsané na náš účet při platbě převodem, v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo v okamžiku přijetí platby zprostředkovatelem pojištění, kterého jsme zmocnili k přijímání plateb pojistného.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, které se stanou v době trvání pojištění.

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě a sjednává se na dobu neurčitou.

Pojištění zaniká zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, nezaplacením dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění nebo zánikem pojistného zájmu, například pokud jste se odstěhovali. Pokud pojištění neskončí, automaticky se prodlužuje o další pojistné období.

Pojištění dále zaniká oznámením změny vlastnictví pojištěné věci pojišťovně.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete vypovědět kdykoliv, nejdříve však k datu, kdy nám byla vaše výpověď doručena.

V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné od této smlouvy odstoupit do čtrnácti dnů od jejího uzavření.

Námi může být pojištění vypovězeno zejména za těchto podmínek:

- Výpověď do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.
- Výpověď ke konci pojistného období. V tomto případě pojištění končí uplynutím posledního dne pojistného období. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období.
- Výpověď do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi. Máme nárok na pojistné až do konce pojistného období, ve kterém se pojistná událost stala.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedené v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

1. Vítejte u Directu

Děkujeme, že jste se pojistili u nás. Jsme pojišťovna, která mluví lidsky, jednoduše a přátelsky. Naše podmínky píšeme tak, abyste všemu rozuměli. Nic neskrýváme, chceme s vámi jednat na rovinu. V tomto dokumentu najdete informace o tom, kdy vám pojištění platí a kdy ne a další důležité informace.

2. Kdo jsme my

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 250 73 958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 3365 (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

3. Co děláme

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

4. Kdo jste vy

Fyzická osoba, která má v České republice bydliště (popř. korespondenční adresu) nebo právnická osoba registrovaná v České republice, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění majetku a odpovědnosti pro své soukromé (nepodnikatelské) účely (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

5. Čím se řídíme

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě.

Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme. Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu.

Kdo nás kontroluje

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28,16 03 Praha, Česká republika.

Jak si vedeme

Informace o naší finanční situaci najdete na našem webu www.direct.cz v sekci Povinně zveřejňované informace.

6. Co právě čtete

Vše důležité pohromadě. Právě čtete Pojistné podmínky majetku a odpovědnosti PPM-10/2025. Najdete zde všechny důležité informace o tom, kdy pojištění platí a kdy ne a další podrobnosti.

Smlouva má přednost před podmínkami. Pokud jsou některé podmínky v pojistné smlouvě upravené jinak než v těchto pojistných podmínkách, tak platí jednoduché pravidlo: podmínky ve smlouvě mají přednost.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

7. Co znamená text kurzívou

Pomůže slovník pojmů. I když jsme se snažili podmínky psát co nejvíc lidsky, některým termínům jsme se nemohli vyhnout. V textu jsou označené kurzívou a jejich vysvětlení najdete na konci dokumentu ve slovníku pojmů.

Stačí kliknout. Pokud čtete podmínky na počítači nebo mobilu, můžete na slovo kliknout a zobrazí se vám jeho definice ve slovníku.

8. Co umíme pojistit

Několik pojištění na jedné smlouvě. V rámci pojištění majetku a odpovědnosti si můžete sjednat několik samostatných pojištění, která jsou pak součástí jedné pojistné smlouvy.

Nastavení každého pojištění zvlášť. Ke každému pojištění jsou pak určena pojistná nebezpečí, výše jejich limitů a výsledná cena pojištění za rok (běžné pojistné). Tyto informace najdete ve smlouvě.

Jen v ČR. Pojišťovaná nemovitost se musí nacházet na území ČR. Pokud má některé pojištění nebo připojištění jinou územní platnost, je to výslovně uvedeno u daného pojištění.

Jednotlivá dílčí pojištění a připojištění jsou:

- pojištění stavby,
- pojištění domácnosti,
- připojištění staveb na jiné adrese,
- připojištění odpovědnosti,
- připojištění asistence,
- připojištění sportovní výbavy,
- připojištění zdravotních pomůcek.

Sjednaná pojištění a připojištění najdete ve smlouvě.

9. Uzavření smlouvy

Pojištění majetku je možné sjednat elektronicky nebo telefonicky či s obchodníkem.

Dáme vám návrh smlouvy. Pokud požádáte o sjednání pojištění, dáme vám informace, které nám určuje zákon, a návrh smlouvy. Ten vám můžeme poslat i na dálku (např. e-mailem).

Požádáme vás o platbu. Pokud s návrhem souhlasíte, požádáme vás o zaplacení prvního pojistného. Jeho výše a termín, do kdy je potřeba zaplatit, jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Platba je bezhotovostní.

Smlouva je uzavřena zaplacením. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je zaplacen první pojistný ve výši a do termínu ujednaném v pojistné smlouvě. Návrh smlouvy nelze potvrdit jinak než zaplacením pojistného.

Okamžikem zaplacení je:

- okamžik potvrzení platebního systému o provedení platby při platbě kartou on-line nebo
- okamžik připsání platby na náš účet při platbě bankovním převodem.

Počátek pojištění je uvedený ve smlouvě. Pojištění vzniká dnem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění není možné sjednat dříve než v den podání návrhu pojišťovnou.

Vaše úpravy ve smlouvě nejsou možné. Jednostranné úpravy či dodatky k návrhu pojištění z vaší strany nejsou možné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí návrhu.

O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním potvrzení (pojistky).

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

10. Jak jsou odměňováni naši pracovníci

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, obdrží za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do ceny za pojištění – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

11. Trvání a změna smlouvy

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě sjednané na dobu určitou. V tomto případě je konec pojištění uvedený ve smlouvě.

Pojištění se nepřerušuje.

Změny v pojistné smlouvě je možné udělat po dohodě mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud není stanoveno jinak.

***Tip:** Zjistili jste, že potřebujete připojistit další riziko, navýšit hodnotu majetku (zvýšit pojistnou částku) nebo třeba připojistit sportovní vybavení? Napište nám na info@direct.cz nebo zavolejte na +420 221 221 211 a my vaši smlouvu upravíme.*

12. Ukončení pojištění

Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

- a) **Výpověď.** U nás můžete pojištění vypovědět kdykoliv – nejdříve však k datu, kdy nám byla vaše výpověď doručena.

- b) **Výpověď ke konci pojistného období.** V tomto případě pojištění končí uplynutím posledního dne pojistného období. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období.
- c) **Dohodou obou smluvních stran.** Pojištění končí k datu, ke kterému jsme se dohodli.
- d) **Výpověď do 3 měsíců od nahlášení pojistné události** z tohoto pojištění. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi. Máme nárok na pojistné až do konce pojistného období, ve kterém se pojistná událost stala.
- e) **Výpověď do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy.** Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.
- f) **Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím.** Smlouvu je možné ukončit, pokud vy nebo my při jejím sjednání uvedeme klamavé informace. Odstoupit ale může jen ten, kdo nepravdivou informaci dostal. Pokud odstoupíte vy, tak vám do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené peníze (pojistné plnění). Pokud odstoupíme my, do jednoho měsíce od doručení oznámení o odstoupení nám zaplatíte případné námi vyplacené peníze (pojistná plnění) snížená o vámi zaplacené pojistné.
- g) **Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data uzavření** v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory nebo při sjednání smlouvy na dálku (např. po telefonu nebo online). Rozhoduje termín, kdy odstoupení pošlete a ne, kdy tuto informaci dostaneme, např. poštou. Smlouva se ruší od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení v této lhůtě odešlete. V tomto případě máme právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- h) **Na konci pojištění.** V případě pojištění na dobu určitou končí smlouva uplynutím data určeného ve smlouvě.
- i) **Kvůli neplacení pojistného.** Pokud do data uvedeného v upomínce není pojistné zaplacené, pojištění skončí marným uplynutím dané lhůty.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

- j) **Ukončení po pojistné události.** Pokud ukončíte pojištění v průběhu pojistného období, ve kterém došlo k pojistné události, máme nárok na pojistné až do konce tohoto pojistného období, a to bez ohledu na důvod ukončení pojištění (výpověď, dohoda, ze zákona).
- k) **Po úmrtí či zániku** (v případě právnických osob) **pojistníka** nastupuje automaticky na jeho místo právní nástupce. Pokud nám do jednoho roku od úmrtí nebo zániku dá písemně vědět, že o pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka. Do doby pravomocného skončení dědického řízení vykonávají práva a povinnosti z pojištění dědicové. Pokud je pojistník odlišný od pojištěné osoby, může nám do jednoho roku od úmrtí nebo zániku pojistníka oznámit, že chce na místo pojistníka nastoupit a v takovém případě vstupuje do pojištění namísto právního nástupce.
- l) **Dnem zániku pojistného zájmu.** V tomto případě máme nárok na pojistné do doby oznámení zániku pojistného zájmu. Při změně vlastnictví pojištění zaniká dnem oznámení změny.
- m) **Oznámení změny vlastnictví.** Podmínkou je, že žádný z vlastníků v době sjednání pojištění nebude v době oznámení vlastníkem ani spoluvlastníkem daného předmětu pojištění.

13. Jaké jsou vaše povinnosti

Jedná se o povinnosti, které máte vy a také pojištěná i oprávněná osoba (a další lidé, na které se pojištění vztahuje, tedy kdokoli, komu vznikla škoda krytá pojištěním, nebo jakkoli jinak vystupují v souvislosti s pojištěním či řešením pojistné události).

Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, můžeme vám podle okolností a smluvních ujednání snížit či odmítnout pojistné plnění a/nebo odmítnout vznik práva na vrácení vyplaceného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Stručně řečeno, **můžeme vám za škodu (pojistnou událost) vyplatit méně peněz nebo nezaplatit nic.**

Porušení povinností může být také důvodem pro ukončení pojištění.

Při sjednání pojištění

Uveďte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné k převzetí pojistného rizika, tedy ke sjednání pojištění, a zašlete požadované dokumenty, které si vyžádáme.

Nechte prohlédnout stavby nebo věci. Pokud to budeme požadovat, musíte nám umožnit v dostatečném rozsahu prohlídku pojištěných staveb nebo věcí a předložit dokumentaci, kterou si v této souvislosti vyžádáme.

Seznamte se se smlouvou a dalšími dokumenty, které vám předložíme.

Uveďte pravdivé informace při sjednání smlouvy. Pokud nám při sjednání pojištění zamlčíte nebo nepravdivě uvedete informace, kvůli kterým bychom odmítli sjednat pojištění ve stávající podobě, tak nezaplatíme škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, které jste zamlčeli či nepravdivě uvedli, nezaplatili. Například pokud uvedete, že pojišťovaná nemovitost je v dobrém technickém stavu bez chátrajících prvků, avšak tato informace nebude pravdivá. Nebo když objekt nebude odpovídat předmětu pojištění, třeba když bytový dům pojistíte jako rodinný.

V průběhu pojištění

Plat'te řádně pojistné. Pokud pojistné nebude zaplacené v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na úrok z prodlení v zákonem stanovené výši.

Minimalizujte riziko. Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte.

Oznamte nám změny ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále ve vašich identifikačních údajích (změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy), a to bez zbytečného odkladu.

Oznamte nám změny ve vlastnictví pojištěných staveb nebo věcí, nebo o jejich zániku, a to bez zbytečného odkladu.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Dejte nám vědět o dalším pojištění, které jste sjednali na pojištěné stavby či věci, a uveďte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili, a to bez zbytečného odkladu.

Pečujte o svůj majetek tak, aby byl vždy v dobrém technickém stavu. Pravidelně provádějte potřebné revize a údržbu a používejte majetek pouze k účelům, ke kterým je určen.

Neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

Dodržujte právní předpisy včetně bezpečnostních a technických norem.

Při vzniku škody

Zamezte zvětšování škody. Udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nezvětšovala.

Trestný čin = volejte policii. Pokud okolnosti nasvědčují spáchání trestného činu nebo přestupku, tak neprodleně kontaktujte Policii ČR.

Zajistěte dokumentaci. Pořídte záznam, kterým prokážete, jak škoda vznikla a jaký je její rozsah, např. fotografie nebo videozáznam.

Nahlaste škodu. Bez zbytečného odkladu oznamte škodu na lince pro hlášení škod +420 270 270 777 nebo na našem webu www.direct.cz/online/hlaseni-skody, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další informace, které budeme chtít, nejpozději však do 30 dní od jejího zjištění.

Uveďte pravdivé informace při nahlášení a šetření škody. Podejte nám pravdivé a nezkreslené vysvětlení vzniku a rozsahu následků škody, nezamlčujte žádné skutečnosti.

Nechte nás vše prošetřit a vyfotit následky škody. Umožněte nám šetření, která jsou nezbytná pro posouzení toho, jestli máte nárok na proplacení škody (pojistné plnění). Hlavně nás nechte prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení *výše pojistného plnění*.

Škody odstraňte až po našem souhlasu. Výjimkou jsou situace, kdy je odstranění škod nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných

závažných důvodů. I tento postup je třeba s námi předem konzultovat a zajistit dokumentaci potřebnou pro stanovení příčiny vzniku škody a jejího rozsahu.

Pošlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny u těch dokumentů, které jsou v cizím jazyce, pokud o ně požádáme. Z těchto dokumentů musíme být schopni zjistit, jestli se pojištění na událost vztahuje, a určit výši vzniklé škody.

Předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli náhradu za škodu, kterou jsme vám vyplatili, uplatňovat po tom, kdo ji způsobil.

Oznamte nám nalezení věci. Dejte nám vědět, pokud se domněle či skutečně odcizená věc našla. V takovém případě nám oprávněná osoba vrátí rozdíl mezi částkou, kterou jsme za danou věc vyplatili, a náklady na opravu závad, které na věci vznikly v době, kdy oprávněná osoba nemohla s věcí nakládat.

Neuznávejte škodu ani neuzavírejte smír bez našeho souhlasu. Pokud byste chtěli s někým uzavřít dohodu o uznání škody nebo o smíru, musíte to s námi předem probrat.

Nepostupujte tuto smlouvu ani pohledávky z ní. Smlouvu o pojištění ani pohledávky na jejím základě vzniklé nelze bez našeho souhlasu převést na někoho jiného.

14. Jaké jsou naše povinnosti

Pravdivě a úplně zodpovíme všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte.

Dáme vám vědět o výsledku šetření pojistné události. Ihned po skončení šetření pojistné události vám dáme vědět o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni vám do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili.

Peníze pošleme do 15 dnů. Pokud uznáme nárok na proplacení škody (pojistné plnění), tak vám nejpozději do 15 dnů od ukončení šetření pošleme peníze (v českých korunách).

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Dáme vám vědět, proč jsme nárok zamítli. Pokud po šetření zamítneme, odmítneme nebo snížíme výplatu pojistného plnění, dáme vám vědět proč.

15. Důvod sjednání pojištění

K pojištění musíte mít důvod. Abyste si mohli majetek pojistit, musíte k tomu mít oprávněný důvod. V zákoně se tomu říká pojistný zájem. Pokud tento důvod nemáte, pojištění neuzavřeme. Například pokud byste chtěli pojistit majetek člověka, se kterým nemáte žádný vztah.

Pojistný zájem může být založený na těchto skutečnostech:

Pojištění vlastního zájmu

Pojistný zájem máte, pokud vlastníte, spoluvlastníte, užíváte nebo jste pověřen správou nějakého majetku, případně pokud tento majetek vlastní, spoluvlastní nebo užívá vám blízká osoba. V tomto případě jste vy nebo vám blízká osoba oprávněnou osobou.

Pojištění ve prospěch třetí osoby

Pojištění můžete sjednat i pro někoho jiného. V takovém případě je oprávněnou osobou někdo jiný. Aby bylo pojištění pro tento případ po celou dobu trvání pojistné smlouvy platné, je potřeba splnit tyto skutečnosti:

- musíte této osobě oznámit existenci pojištění**, jeho rozsah a dát jí k dispozici pojistné podmínky. Třetí osoba musí se smlouvou souhlasit, to může udělat i dodatečně uplatněním práva na pojistné plnění;
- pojistné plnění vždy vyplácíme na účet oprávněné osoby;**
- pokud máme pojistné plnění odeslat na účet někoho jiného**, musí k tomu dát všechny oprávněné osoby zplnomocnění s úředně ověřenými podpisy, pokud si úřední ověření podpisů vyžádáme.

Když důvod ke sjednání nemáte

Když důvod k pojištění pomine (pojistný zájem zanikne), musíte nám to dát písemně vědět, uvést všechny důvody a doložit dokumenty, které tuto skutečnost potvrdí. V tomto případě pojištění skončí a máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem pomínul, dozvěděli.

Pojištění bez důvodu je neplatné. Pokud vědomě pojistíte majetek a nemáte k tomu oprávněný důvod (pojistný zájem), je smlouva neplatná. V tomto případě máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem nemáte, dozvěděli.

16. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla platby pojistného, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění.

Platba pojistného. Máme nárok na pojistné za dobu trvání pojištění.

Pojistné období je vždy rok. Roční pojistné (běžné pojistné) lze platit ve splátkách, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy.

Splatnost pojistného. Pojistné pro dané *pojistné období* je vždy splatné ve splátkách k datu uvedenému ve smlouvě. Pojistné je zaplacené v okamžiku, kdy je připsáno na náš účet při platbě převodem, v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo v okamžiku přijetí platby zprostředkovatelem, kterého jsme zmocnili k přijímání plateb pojistného. Pokud pojistné nebude zaplacené v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na úrok z prodlení.

Použití pojistného. Zaplacené pojistné použijeme nejdříve na nejstarší splatné dlužné pojistné, dále na aktuálně splatné pojistné, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného, a nakonec na úrok z prodlení.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Změna pojistného

Změna rozsahu pojištění. Pokud požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky*, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době, kdy změny provádíte.

Jednostranné navýšení pojistného. Máme právo na jednostranné navýšení pojistného na další pojistné období, zejména pokud:

- se změní právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů);
- pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví. Zjednodušeně řečeno to znamená situaci, kdy nám vybrané pojistné nepokryje objem peněz, který předpokládáme, že vyplatíme na jednotlivé *pojistné události* a náklady pojišťovny;
- v předchozím *pojistném období* došlo k *pojistné události*.

Dáme vám vědět dva měsíce předem. Pokud pojistné navýšíme jednostranně, musíme vám o tom dát vědět nejpozději dva měsíce před počátkem období, ve kterém se má pojistné změnit. Pokud do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o této plánované změně dozvěděli, navýšení odmítnete, pojištění skončí ke konci aktuálního pojistného období.

Indexace. Jsme oprávněni upravit výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě v závislosti na vývoji cen (stavebních prací a materiálu a spotřebitelských cen a služeb), a v návaznosti na to upravit výši pojistného na další období. Změna pojistné částky a pojistného mohou být provedené v odlišném poměru.

Dáme vám vědět dva měsíce předem. Pokud indexaci odmítnete, výše pojistného ani pojistná částka se nezmění. V takovém případě ale může pojistná částka přestat odpovídat skutečné hodnotě vašeho majetku, což může vést k jeho podpojištění.

17. Jak budeme vyplácet pojistné plnění

Jak platíme. *Pojistná plnění* platíme v českých korunách převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

Komu platíme. Toho, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění, nazýváme *oprávněnou osobou*. O koho se jedná, je upřesněné v podmínkách u jednotlivých pojištění. Peníze můžeme vyplatit i někomu jinému, pokud mu k tomu *oprávněná osoba* dá plnou moc.

Kolik zaplatíme. Výši *pojistného plnění* určujeme podle rozsahu škody nebo újmy a také podle limitů sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti najdete u podmínek jednotlivých pojištění. Pokud je u některé z vašich smluv dlužné pojistné nebo další pohledávky, můžeme vám vyplacené *pojistné plnění* o tento dluh snížit.

Odpočet DPH. Pokud ten, komu máme platit pojistné plnění, má při uvedení věcí do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, zaplatíme mu pojistné plnění bez DPH.

Jak se podílíte vy. Při sjednání smlouvy si stanovujete takzvanou spoluúčast. To je částka, kterou odečteme od *pojistného plnění*. Spoluúčast je možné v průběhu trvání pojištění měnit. Je určena konkrétní částkou. Pokud je *pojistné plnění* nižší než spoluúčast, nevyplatíme nic.

Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit, abyste

- odvrátili škodu, která bezprostředně hrozí;
- zmírnili následky škody, která už vznikla;
- odklidili následky škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Když jde o zdraví nebo život. Pokud jde přímo v danou chvíli o záchranu života nebo zdraví, tak zachraňovací náklady proplatíme do výše 30 % z limitu *pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a pojistné nebezpečí.

V ostatních případech zaplatíme zachraňovací náklady do výše 10 % z limitu *pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí*. Tyto náklady jsou vynaložené na utlumení následků pojistné události, která se stala. Např. na úklid poškozeného majetku.

Náklady se počítají zvlášť. Výše vyplacených zachraňovacích nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

Musíte to, co dostanete od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Vyplacené peníze z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně.

V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které byste museli zaplatit v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

18. Jak spolu budeme komunikovat

Nejrychleji a nejjednodušeji se s námi spojte přes mobilní aplikaci, web, klientskou zónu, e-mail atd.

Jak s námi můžete komunikovat? Například:

Online formuláře na našich webových stránkách www.direct.cz.

E-mail info@direct.cz.

Mobilní aplikace nebo klientská zóna.

Linka +420 221 221 221. Pro sjednání smlouvy, žádosti o změnu smlouvy, žádosti o ukončení smlouvy, nahlášení změn údajů o vás nebo o pojištěném majetku, další dotazy apod.

Linka +420 270 270 777. Pro oznámení škodní události a komunikaci o škodní události.

Linka +420 291 291 291. Pro objednání asistenčních služeb.

Dopis odeslaný na naši adresu.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

Komunikace písemnou formou

Za písemnou formu považujeme e-mail, on-line formulář na našem webu www.direct.cz, klientskou zónu, Direct aplikaci, dopis odeslaný poštou nebo prostřednictvím datové schránky.

Písemnou formu musí mít:

- **pojistná smlouva,**
- **pojistné podmínky,**
- **pojistka,** tedy potvrzení o uzavření smlouvy,
- **výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného,**
- **výpověď pojistné smlouvy** z naší strany,
- **doklady k šetření nahlášené škody,** které po vás požadujeme v písemné formě,
- **vymáhání pohledávek,** tedy sdělení, které vám zašleme v souvislosti s vymáháním pohledávek.

Komunikace nepísemnou formou

Za nepísemnou formu komunikace považujeme telefonickou žádost prostřednictvím klientské linky Directu +420 221 221 221 (v případě komunikace o pojistné smlouvě) nebo na +420 270 270 777 (v případě komunikace o pojistné události). Všechny žádosti podané nepísemnou formou archivujeme.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Nepísemnou formu může mít:

- **žádost o změnu nebo ukončení pojistné smlouvy,**
- **výpověď pojistné smlouvy** z vaší strany,
- **oznámení pojistné události,**
- **oznámení identifikačních údajů** jako např. změny vašeho jména nebo příjmení, případně jména pojištěné osoby, změna korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla nebo jiných údajů o osobách na smlouvě,
- **další oznámení k pojištění,**
- **uzavření jiného dvoustranného právního jednání** k danému pojištění.

Některé návrhy musíme potvrdit. Nepísemné návrhy, u kterých je potřeba, abychom je odsouhlasili, jsou přijaty v okamžiku, kdy vám je písemně odsouhlasíme. Jsou to zejména všechny změny v rozsahu pojistného krytí nebo žádosti o ukončení smlouvy.

Potvrdíme i některé jiné požadavky. O přijetí jiných vašich oznámení či požadavků, které jsou sice plně ve vaší režii, avšak také mohou mít vliv na vaše práva a povinnosti z pojistné smlouvy, například změna adresy nebo jména, vám vždy zašleme v písemné formě alespoň naše potvrzení. V tomto případě je ale důležité, kdy jste oznámení podali, a ne kdy jsme ho potvrdili.

Jak doručujeme písemnosti

Písemnosti doručujeme vám, pojištěnému nebo oprávněné osobě na poslední známý e-mail, korespondenční adresu nebo prostřednictvím datové schránky. Tyto kontakty jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo jsme se o nich následně dozvěděli jinak (například e-mailem nebo telefonicky).

Po 3 dnech je pro nás doručená. Písemnost považujeme za doručenou třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední nám známou adresu. A to i v případě, že nám vy, pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla.

Do zahraničí je doručena po 15 dnech. Pokud posíláme písemnost do jiného státu než do České republiky, pak ji považujeme za doručenou patnáctý pracovní den po odeslání.

Účinné po doručení. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

19. Jak si stěžovat

Pokud s námi nejste spokojeni, dejte nám o tom vědět.

Vyplňte a odešlete online formulář na webu www.direct.cz. Odešlete e-mail na info@direct.cz. Zatelefonojte na linku +420 221 221 221 (linka je zpoplatněná dle aktuálního ceníku poskytovatele).

Pošlete dopis na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Případně se můžete obrátit na:

Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který najdete na www.cnb.cz nebo na její telefonickou linku +420 224 411 111.

20. Jak se řeší spory

Pokud mezi námi a vámi vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete **podat návrh na mimosoudní řešení**:

- České obchodní inspekci**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.
- Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika,

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz,

web: <http://www.ombudsmancap.cz/>.

- c) **Online.** Seznam subjektů věnujících se mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů naleznete na webových stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu ČR.

21. Přechod práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu pojištěné osobě a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás. Máme právo ale vymáhat jen škodu do výše pojistného plnění, které vyplatíme pojištěné osobě. V takové situaci musí pojištěná osoba postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

22. Na co se pojištění nevztahuje

V této části uvádíme, v jakých základních situacích nemáte nárok na pojistné plnění. Jedná se o výluky platné pro všechna pojištění. Další, specifické výluky najdete u jednotlivých druhů pojištění.

Pojištění se nevztahuje na následující škody a újmy, které vznikly v důsledku vypsání událostí nebo příčin:

Mimořádné vnější události

- a) **válečné události, vzpoury, povstání** nebo jiné hromadné násilné nepokoje, stávky, výluky (stávka zaměstnavatele) či teroristické útoky;
- b) **zásah státní moci** nebo veřejné správy;
- c) **působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace.**

Nedbalost, úmyslné jednání a návykové látky

- a) **hrubá nedbalost nebo škoda způsobená úmyslně;**
- b) **škody, které vznikly úmyslnou trestnou činností, přestupkem nebo správním deliktem;**
- c) **škody způsobené pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek.**

Tyto výluky platí pro škody způsobené vámi, pojištěným, oprávněnou osobou, osobou jim blízkou, nájemníkem nebo jinou osobou, která užívá pojištěnou nemovitost – a to buď přímo, nebo na jejich pokyn či se souhlasem kterékoliv z těchto osob.

Výjimky z rozsahu pojištění

- a) událost vzniklá **před počátkem pojištění;**
- b) událost **v čekací době**, tj. škoda následkem povodně, záplavy nebo v přímé souvislosti s povodní/záplavou do 10 dnů po uzavření smlouvy.

Nepřímé škody a vedlejší náklady

- a) **nepřímé újmy** všeho druhu, např. ušlý zisk, smluvní pokuty, manka a podobně;
- b) **vedlejší náklady**, např. expresní příplatky, náklady právního zastoupení a podobně.

Sankční doložka

Pojišťovna vám nic nevyplatí a nebude mít žádné další povinnosti podle této pojistné smlouvy, pokud by tím porušila (nebo hrozilo, že poruší) nějaké sankce, zákazy nebo omezení, která platí.

Týká se to zejména sankcí:

- vydaných Organizací spojených národů (OSN),
- vydaných Evropskou unií,
- vydaných Českou republikou
- nebo jiných sankcí, které musí pojišťovna dle zákona dodržovat.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Pojištění se sjednává pro případy, kdy dojde ke zničení, poškození nebo odcizení pojištěného majetku některým z *pojistných nebezpečí* sjednaných v pojistné smlouvě.

Chceme být srozumitelní a nic neskrývat, proto hned **na úvod otevřeně říkáme, co naše pojištění majetku nezaplatí**. A také to, na jaké předměty, stavby nebo situace se nevztahuje. Základní výluky, platné pro všechna pojištění, jsou uvedené v Obecné části.

V následujících kapitolách se pak podrobně věnujeme tomu, co všechno umíme pojistit, jak funguje naše pojištění a co jednotlivá *pojistná nebezpečí* znamenají.

1. Na rovinu: co nezaplatíme

Hned na začátku vám popíšeme, na jaké předměty a situace se pojištění majetku nevztahuje. Tyto podmínky neschováváme nikde v textu malým písmem. Jednáme s vámi fér, proto vše najdete na jednom místě, pěkně pohromadě.

Na co se pojištění obecně nevztahuje

- a) ***Stavby k podnikání či jiné výdělečné činnosti.***
- b) ***Stavby umístěné ve vodních tocích a korytech.***
- c) ***Poškození nebo zničení pozemků, včetně půdy.***
- d) ***Úroda, plody, ovoce na stromech, květiny, zelenina, skalky.***
- e) ***Zmenšení nebo ztráta umělecké, uměleckořemeslné nebo historické hodnoty pojištěného majetku.***
- f) ***Práva a nehmotný majetek, tj. věci, jejichž hodnota vyplývá z autorského práva nebo práva průmyslového vlastnictví.***
- g) ***Software a data*** uložená na datových nosičích.
- h) ***Ztráta ceny zvláštní oblíbenosti.***

- i) ***Včelstva a zvířata chovaná k výdělečným účelům*** (např. plemenní koně, stáda hospodářských zvířat, neregistrované chovy zvířat, tzv. množírny).
- j) ***Věci návštěv***, tj. věci, které si s sebou přinesla návštěva nebo člověk, který není člen domácnosti.
- k) ***Motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly, zahradní traktory nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdem.***
A také pracovní stroje a zařízení, k jejichž obsluze je potřeba zvláštní oprávnění (např. strojní průkaz), včetně jejich součástí, součástek a náhradních dílů (kromě rezervních sad náhradních pneumatik včetně disků k autu do 3,5 tuny, boxů a nosičů).
- l) ***Letadla a drony***, k jejichž provozování je nutný pilotní průkaz.
- m) ***Lodě*** a jiná plavidla včetně jejich náhradních dílů a součástek, s výjimkou *malých plavidel*.
- n) ***Věci zvláštní hodnoty, elektronické a optické přístroje*** umístěné v nebytových prostorech a vedlejších stavbách.

Na co se pojištění nevztahuje v případě budov rozestavěných, v rekonstrukci a trvale neobývaných

Pojištění se nevztahuje na škody z vybraných rizik (základní nebezpečí, vodovodní škody, atmosférické srážky, odcizení a vandalismus, skla a sanita), pokud:

- a) ***škody souvisí se stavem budovy nebo s probíhající výstavbou či rekonstrukcí***, např.:
 - a. pokud byla *budova* bez oken, dveří, střešní krytiny nebo měla neúplnou, nedostatečnou či jen provizorní střechu;
 - b. pokud nikdo neprovedl tlakovou zkoušku vodovodních rozvodů, revizi elektroinstalace nebo spalinových cest;
 - c. pokud se poškodila skla a sanita při jejich montáži, demontáži, přemístění či opravě apod.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

- b) **příčinou škody je to, že *budova* je rozestavěná nebo není trvale obývaná.**

Na co se pojištění nevztahuje s ohledem na technický stav, vady a opotřebení

- a) **Škody jako následek vady**, kterou měl pojištěný majetek už v době sjednání pojištění a o které jste měli nebo mohli vědět.
- b) **Škody, které vznikly vlivem zchátrání, havarijním nebo nevyhovujícím technickým stavem** nemovitosti, jejich jednotlivých stavebních prvků či technologií (např. zchátralá nebo shnilá konstrukce, poškozená střešní krytina, neúplná nebo provizorně zakrytá střecha, *budova* bez oken, dveří, rozvody bez revizí nebo tlakové zkoušky, rozvody poškozené korozí, zvápenatěním).
- c) **Škody, které vznikly v důsledku běžného opotřebení nebo stárnutí věci** při jejím řádném užívání (např. korozí, oxidací, vlivem trvalého provozu, únavou materiálu, nedostatečným používáním, dlouhodobým uskladněním, znečištěním).
- d) **Škody vzniklé následkem vadného materiálu**, chybné konstrukce nebo výroby, neodpovídajícím stavebním technologickým postupem.
- e) **Estetické vady** (např. poškrábání, oděrky, znečištění, které lze odstranit), tj. *poškození*, které nemají vliv na funkčnost nebo životnost stavební součásti nebo vybavení a výměna nebo oprava není účelná.

Na co se pojištění nevztahuje v případě dlouhodobého působení a opakovaných škod

- a) Škody **vzniklé dlouhodobým působením *kouře***, vody, tj. vzlínání vlhkosti, kondenzace, opakované zatékání z důvodu špatného technického stavu (např. nefunkční nebo chybějící izolace, poškozené těsnění nebo tmel, porušená nebo poddimenzovaná kanalizace a rozvody).

- b) Škody vzniklé ze stejné **příčiny**, která nebyla po předchozí škodě odstraněna (např. pravidelná záplava, opakované zatečení srážkové vody, opakovaný únik vody).

Na co se pojištění nevztahuje u odcizení a zabezpečení

- a) **Krádež vloupáním bez prokazatelného překonání překážky**, tedy odcizení věci beze stop násilného vniknutí. Jde o případy, kdy se pachatel k věci dostal, aniž by musel překonat uzamčené dveře, okno nebo jinou funkční překážku (např. musel vypáčit nebo vylomit zámek). Za překonání překážky nepovažujeme:
- vniknutí na balkon, lodžii nebo terasu umístěné méně než 2,5 m nad okolním terénem;
 - překonání funkčního oplocení, výjimkou jsou případy odcizení stavebního materiálu a zahradního vybavení umístěného na pozemku pojištěné hlavní stavby.
- b) **Prostá krádež**, tj. škoda vzniklá krádeží, při které nebyly překonány překážky chránící pojištěnou věc před odcizením;
- c) **Bez hlášení na policii**. Škody, které nebyly bezprostředně po jejich zjištění nahlášený policii.
- d) **Škoda v důsledku nedostatečného zabezpečení** objektu nebo věci, tj. při nedodržení požadavků na zabezpečení stanovených v tabulkách zabezpečení.
- e) **V případě vloupání do vozidla** nezaplatíme cennosti, věci zvláštní hodnoty, peníze, platební karty, cenné papíry, zbraně a střelivo, *zvířata*, plány a projekty, data, datové nosiče a software, zboží k následnému prodeji, zavazadla osob přepravovaných za úplatu.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Na co se pojištění nevztahuje v případě Prodloužené záruky

- a) **Škody na zařízeních, které vznikly kvůli riziku, proti kterému se můžete v rámci pojištění majetku pojistit**, tj. základní nebezpečí a vodovodní škody, povodeň a záplava, zatečení vody, *poškození* spotřebičů zkratem, odcizení a vandalismus, pojištění skel a sanity.
- b) *Poškozením* v důsledku **nedbalostního jednání pojištěného**.
- c) V případě **notebooků, mobilních telefonů a tabletů** škody vzniklé mechanickým *poškozením*, např. pádem, nárazem, vnějším mechanickým působením, tedy **jinak než technickou poruchou**.
- d) Škoda na zařízení **koupeném mimo ČR** nebo od subjektu, který nemá sídlo *podnikání* v ČR.
- e) Škody, za které **podle zákona nebo smlouvy odpovídá dodavatel, prodejce nebo smluvní partner**.
- f) Škody na **zařízení, které je starší než 5 let** (u domácnosti), resp. **10 let** (u stavby).
- g) **Bez doložení dokladu** o zakoupení, záručního list nebo jiného obdobného dokladu.
- h) Zařízení, které **vlastní jiná osoba než pojištěný**.

Na co se pojištění nevztahuje u ostatních pojistných nebezpečí

- a) **Škody na sklech a sanitě** vzniklé při montáži, demontáži, přemístění nebo opravě (pojištění skel se nevztahuje na skleníky).
- b) Škody vzniklé v důsledku **neodborného zásahu** – instalace, opravy, úpravy, montáže/demontáže nebo zásahu, který provedla neoprávněná nebo nepoučená osoba.
- c) **Ztráta nájmu** – pokud nájemce opustil objekt z jiného důvodu, než je neobyvatelnost po škodě způsobené sjednaným pojistným nebezpečím, nebo pokud se jedná o chatu či chalupu.

- d) **Vodovodní škody** způsobené *poškozením* rozvodů mrazem u trvale neobývaných staveb nebo chat a chalup, pokud nedošlo k řádnému vypuštění rozvodů. Dále škody způsobené vodou z otevřených vodovodních ventilů či kohoutů.
- e) Škody způsobené **sesuvem půdy** u opěrných zdí a dále pozvolný sesuv půdy jako např. přírodními vlivy nebo lidskou činností zapříčiněné sesutí půdy vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy svahu. Patří sem i pokles půdy, její zhutnění nebo sesedání způsobené gravitační nebo povrchovými, hlubinnými, těžkými a dalšími zemními, stavebními a demoličními pracemi.

Na co se pojištění nevztahuje u připojištění zdravotních pomůcek

- a) Škody z důvodu chybného nebo **nedostatečného mazání anebo vadné izolace**.
- b) Škody, za které podle zákona nebo smlouvy **odpovídá dodavatel, výrobce nebo prodejce**.
- c) Škody, které vznikly kvůli tomu, že pomůcka byla **užívána k jinému účelu**, než k jakému byla určena.
- d) Škody **při organizovaných soutěžích**.
- e) Škody na pomůckách využívaných **k profesionální sportovní činnosti** a přípravě na ni.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

2. Co umíme pojistit

Budovy, hlavní stavby, vedlejší stavby, venkovní vybavení, porosty a další objekty, pokud jsou pojištěné podle pojistné smlouvy, dále označujeme jako **pojištěný majetek**.

Jen v místě pojištění. Pojištěný majetek musí stát na adrese místa pojištění uvedeném v pojistné smlouvě nebo na pozemcích, které tvoří funkční celek, jsou ve vašem vlastnictví a přímo sousedí s pozemkem, na němž stojí pojištěná hlavní stavba. Pro pojištění vedlejších staveb na jiné adrese slouží naše připojištění.

Stavby musejí být v dobrém technickém stavu bez chátrajících prvků.

Stavbami ve špatném technickém stavu se rozumí rodinné domy, byty, chaty a chalupy, vedlejší stavby, které nejsou dlouhodobě řádně užívány a udržovány. Zpravidla mají poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech, pokleslé základy, propadlou konstrukci krovu, deformaci stropních konstrukcí apod.) nebo mají ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (poškozenou střešní krytinu, zkorodované okapy, chybějící výplně oken, dlouhodobé vzlínání vody anebo prosakování vody z poškozené vodovodní instalace apod.).

Někdy nerozhoduje, jak je stavba zapsaná v katastru nemovitostí.

Například stavbu, která je zapsaná jako rekreační objekt, můžete pojistit jako rodinný dům, pokud v ní žijete celoročně a objekt splňuje podmínky pro celoroční bydlení. Stejně tak to platí například u nebytových prostor nebo atelieru.

2.1 Pojištění stavby

Pojištěným majetkem jsou:

- hlavní stavby, tj. byt, rodinný dům, chata a chalupa, včetně jejich součástí;
- vedlejší stavby;
- budovy ve výstavbě a rekonstrukci;
- stavební materiál a stavební mechanizace;
- objekty, které slouží při výstavbě;
- porosty.

2.1.2 Byt

Byt je soubor místností tvořící vnitřní prostor bytové jednotky, která je určena k trvalému bydlení. Více než polovina plochy musí sloužit k bydlení, tedy ne k *podnikání ani jiným výdělečným účelům* a musí být *trvale obývaná*. Za součást bytu považujeme také balkóny, terasy a lodžie, *garáže* a garážová stání a další prostory určené ke společnému užívání společně s bytem.

V případě pojištění bytu v rodinném domě se do stavebních součástí kromě prvků uvedených v části 2.1.5 zahrnují také základy a střecha, a to v rozsahu odpovídajícímu spoluvlastnickému podílu náležícímu k pojištěnému bytu.

2.1.2 Rodinný dům

Rodinný dům je *budova*, ve které nejsou více než tři samostatné byty. Stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení a je *trvale obývaná*. Více než polovina plochy musí sloužit k bydlení. Rodinným domem není pro účely tohoto pojištění bytový dům.

Za rodinný dům se považuje také obytná část hospodářské stavby, a to bez ohledu na její poměr k celkové ploše. Zbývající část stavby určená k hospodářským účelům se vždy považuje za vedlejší stavbu.

Za rodinný dům považujeme i mobilheim, který je uložený na pevný základ bez kol a který je připojený na distribuční síť (elektřina, voda apod.).

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Tip: Pokud potřebujete pojistit dům s více než třemi byty, sjednejte si naše pojištění bytových domů.

2.1.3 Chata, chalupa

Chatou, chalupou rozumíme stavbu určenou k individuální rekreaci. Je obývaná rekreačně, tj. pouze sezónně, a není určena k trvalému přebývání.

Za chatu, chalupu považujeme i pevně osazený mobilheim, který je umístěný na základech a připojený na distribuční síť (elektřina, voda apod.).

Tip: Pokud váháte, jak pojistit plně vybavený byt v obydleném bytovém domě, v obydlené části území, s veškerým zázemím, vybavením, který ale slouží jen např. jako víkendový byt/apartmán, pojistěte ho jako byt.

2.1.4 Budovy ve výstavbě a v rekonstrukci

Pojištěné mohou být i budovy ve výstavbě nebo v rekonstrukci.

Budova ve výstavbě je rozestavěná stavba, která má platné stavební povolení nebo byla řádně ohlášena.

Za výstavbu považujeme období od zahájení prací až do chvíle, kdy je stavba zkolaudována nebo se začne trvale obývat. Tj. poté, co jsou dokončené všechny potřebné revize a zkoušky (např. elektroinstalace, plyn, voda, spalínové cesty), aby bylo její užívání bezpečné.

Nově zahájené stavby mohou být pojištěné od chvíle, kdy jsou postavené základy, základové pásy, základové patky či základové rošty.

Budova v rekonstrukci. Rekonstrukcí jsou takové stavební úpravy, při kterých je *budova* (nebo její část) dočasně neobyvatelná nebo dochází

k zásahům do základních stavebních prvků (např. je odkrytá střecha nebo její část, jsou vybourané okenní či dveřní otvory, jde o celkovou výměnu elektroinstalace, vodovodního potrubí) nebo se jedná o úpravy, které vyžadují ohlášení nebo povolení od stavebního úřadu.

U budov ve výstavbě nebo v rekonstrukci není vyžadována podmínka trvalého obývání.

Po dobu výstavby nebo rekonstrukce některé škody, které vyplývají ze stavu pojištěné nemovitosti, nezaplatíme. Více informací najdete v úvodní části věnované tomu, na co se pojištění nevztahuje.

2.1.5 Součásti stavby

Za součásti stavby považujeme vše, co k pojištěné stavbě patří a nemůže být odděleno, aniž by se tím stavba znehodnotila.

Jedná se o věci připevněné, které jsou stavební součástí **vnitřního prostoru**, zejména:

- vnitřní příčky, zdi, stropy a sádkartonové podhledy;
- schodiště;
- rozvody vody, kanalizace, plynu a elektřiny ve zdech v rozsahu, ve jakém slouží výlučně pro pojištěný byt, rodinný dům nebo chatu, chalupu, tedy od veřejného řadu nebo přípojky do technického zařízení nebo spotřebiče;
- ohřívače vody, topná tělesa a kotle;
- kuchyňské linky včetně vestavěných spotřebičů, vestavěné skříně;
- odsavače par, datové kabely;
- lepené podlahové krytiny včetně plovoucích podlah;
- sanitární zařízení koupelen a WC;
- okna, dveře;

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

- obklady, malby, tapety;
- další věci obdobného charakteru, které jsou pevně připevněné k vnitřním prostorům stavby.

Stavební součásti vnitřního prostoru lze pojistit i v rámci pojištění domácnosti.

Mezi součásti stavby patří i věci ve **venkovním prostoru**, zejména:

- okapy;
- fotovoltaické panely, sluneční kolektory, tepelná čerpadla (vnitřní i vnější části);
- klimatizace, antény nebo hromosvody;
- venkovní žaluzie či stavebně uzavřené verandy;
- topení, klimatizační jednotky;
- rozvody hasicích zařízení;
- další věci obdobného charakteru, které jsou pevně připevněné ke stavbě:

2.1.6 Vedlejší stavby

Jedná se o samostatné stavby, které se nachází na stejném pozemku jako pojištěná hlavní stavba. Vedlejší stavby mohou být i na sousedícím pozemku, pokud pozemky nerozděluje cesta ani plot a tvoří tzv. funkční celek. Tyto stavby jsou pevně spojené se zemí. Nejsou určeny a neslouží k bydlení nebo k individuální rekreaci a plní doplňkovou službu k pojištěné hlavní stavbě.

Do vedlejších staveb patří zejména:

- *garáž* na stejné adrese;
- sklep, komora, kůlna, dílna, *zahradní domek*;
- *hospodářská budova*;
- altán;
- letní kuchyně;
- oplocení, které je ve výlučném vlastnictví pojištěného, ohradní a opěrné zdi, zídky;
- skleník, studna, septik;
- vířivka, zapuštěný bazén (min. z jedné poloviny své výšky) včetně zastřešení a příslušenství;
- sauna;
- *zahradní architektura*, jezírka;
- čistička odpadních vod, čerpadla umístěná mimo hlavní budovu;
- zavlažovací systémy a přípojky kabelových a potrubních rozvodných sítí;
- zpevněné plochy na pozemku (např. příjezdová cesta) s betonovým, asfaltovým nebo dlážděným povrchem.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

2.1.7 Stavební materiál a stavební mechanizace

Stavební materiál a stavební mechanizace jsou uloženy na pozemku nebo v uzavřeném prostoru. Škody proplácíme z *pojistné částky* pro hlavní stavbu. Podívejte se do naší zabezpečovací tabulky, jak musíte předměty zabezpečit.

2.1.8 Objekty, které slouží při výstavbě

Zařízení staveniště, jako jsou stavební buňky, kontejnery na uložení stavebního zařízení, hygienická zařízení či šatny. Škody proplácíme ze stejného limitu jako vedlejší stavby.

2.1.9 Porosty

Dřeviny či ovocné stromy rostoucí na pozemku ve funkčním celku s pojištěnou obytnou budovou. Platí pro pojištění rodinného domu. Mezi porosty nezahrnujeme úrodu, plody, ovoce na stromech, květiny, zeleninu a skalky.

Škodu na porostech uhradíme, pokud je porost poškozený z více než 30 %. Zaplatíme částku do výše hodnoty nového porostu ve věku, který byste běžně použili k zasazení, nebo do výše přiměřených nákladů na jejich odborné ošetření. Dále uhradíme náklady na odstranění škody, např. pokácení poškozeného stromu a úklid po jeho odstranění.

2.2 Pojištění domácnosti

2.2.1 Vybavení domácnosti a vnitřní stavební součásti

Pojištěným majetkem jsou:

- movité věci, které tvoří soubor zařízení domácnosti a slouží k jejímu provozu či k uspokojování potřeb jejích členů;
- vnitřní součásti stavby.

Tyto věci musí členové domácnosti vlastnit nebo je oprávněně užívat (jako např. notebook, který máte svěřený od zaměstnavatele).

Mezi členy domácnosti řadíme všechny lidi, kteří žijí trvale v pojištěné domácnosti. To ale neznamená, že tam musejí mít trvalé bydliště. Pro nás je důležité, jestli v domácnosti skutečně trvale bydlí, platí poplatky atd.

Do domácnosti patří:

- domácí spotřebiče, elektronika;
- nábytek;
- boty, oblečení, včetně toho sportovního, sportovní potřeby;
- hudební nástroje;
- zbraně a další věci, které máte doma;
- podlahové krytiny, sanitární zařízení;
- kuchyňská linka včetně vestavěných spotřebičů, vestavěné skříně;
- další věci obdobného charakteru, které jsou vnitřní stavební součástí bytu, domu, chaty nebo chalupy a nebytových prostor.

Do domácnosti domu nebo bytu navíc patří:

- věci k výdělečné činnosti, tedy věci určené a používané k *podnikání*;
- věci ve vlastnictví zaměstnavatele, které využíváte při svém zaměstnání;
- peníze;
- *zahradní vybavení*;
- *zvířata* chovaná doma nebo venku (psi, králíci, slepice, krávy...).

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Tip: Do vybavení domácnosti započítejte opravdu všechny věci, které máte doma. Boty a oblečení, včetně sportovního vybavení, domácí spotřebiče, hrnce, talíře, deky a polštáře, knihy, stolní lampičky nebo konferenční stolky. Nezapomeňte také na elektroniku – televizi, mobil nebo notebook, případně nábytek a uskladněné věci, které máte na balkoně, nebo obrazy na stěnách pokojů. Do vybavení domácnosti patří i legálně držené zbraně, zvířata, zahradní vybavení nebo věci k zabezpečení provozu domácnosti, např. palivové dřevo.

2.2.2 Věci v nebytových prostorech

Jedná se o veškeré věci, které máte v těchto prostorech uložené, kromě věcí zvláštní hodnoty, peněz, výpočetní techniky.

Nebytové prostory – jsou uzamykatelné vnitřní místnosti a prostory užívané výlučně pojištěnou domácností, a dále balkóny a lodžie. Musejí se nacházet ve stejné budově nebo stejném bytovém komplexu jako byt nebo ve vedlejších stavbách na pozemku příslušejícímu k této budově. Jedná se zejména o sklepní kóji, komoru, *garáž*, kůlnu, stodolu, *zahradní domek*, sklep aj. se samostatným vstupem.

Společné nebytové prostory – jsou nebytové prostory, které jsou ve společném užívání více domácností obývajících danou budovu a svou podstatou slouží k uskladnění pojištěných věcí (např. kolárna, kočárkárna, prádelna, sušárna apod.). Výjimkou jsou kočárky a invalidní vozíky, které mohou být umístěny nejen ve společných nebytových prostorech, ale také na schodišti nebo chodbě v dané budově.

Tip: Při sjednání pojištění domácnosti započítejte věci v nebytových prostorech do celkové hodnoty vybavení domácnosti.

2.2.3 Věci zvláštní hodnoty

Tedy věci zvláštní kulturní nebo historické hodnoty, dále cennosti, ceniny, umělecké předměty, starožitnosti a sbírky. Podrobnosti najdete ve slovníku pojmů.

Zabezpečení podle tabulky. Podívejte se do zabezpečovací tabulky, jak musí být předměty zabezpečené.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

3. Před čím pojištění chrání

Pojištění se sjednává pro případ zničení nebo *poškození* pojištěného majetku pojistnými nebezpečími uvedenými v pojistné smlouvě.

3.1 Základní nebezpečí

Kdy pojištění základních nebezpečí pomůže

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které způsobí:

- požár;
- *kouř*;
- *výbuch*, myslíme tím také implozi a rázovou vlnu;
- přímý úder blesku;
- *pád letadla* (i jeho části nebo nákladu), stromů, stožárů nebo jiných nepojištěných předmětů;
- vichřice;
- *krupobití*;
- sesuv půdy a zřícení skal;
- tíha a tlak sněhu či námrazy;
- *zemětřesení*;
- *lavina*;
- *náraz vozidla*.

Tip: Pokud se při hašení požáru poškodí i jiné části stavby, zaplatíme tyto škody v rámci požáru jako základního nebezpečí. Například pokud voda při hašení požáru střechy poškodí součásti stavby.

3.2 Vodovodní škody

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které způsobí přímé náhlé a nečekané působení páry, vody a kapalin, které vytékají ze svých porušených/poškozených rozvodů. Pojištění se vztahuje i na *poškození* vzniklé tím, že vytékající kapaliny podemlely základy pojištěné budovy.

Za vodovodní škodu se považuje také škoda způsobená náhlým únikem vody nebo jiné kapaliny z předmětu běžného domácího vybavení (např. akvárium), pokud nedošlo k rozliti kapaliny v důsledku činnosti osoby při běžném užívání domácnosti (např. při úklidu, zalévání rostlin).

Vytopení sousedy. Z tohoto rizika zaplatíme i škody způsobené vodou unikající od sousedů, která se dostala do vašeho pojištěného majetku, a to z jakékoliv příčiny. Uhradíme škody na vnitřních prostorách budov.

Kdy pojištění vodovodních škod pomůže

Voda unikající z řádně připojených vodovodních nebo kanalizačních potrubí, armatur, sanitárních zařízení a zařízení na potrubí řádně připojených (včetně potrubí a vodovodních přípojek nacházejících se na pozemku, pokud jsou pojištěným majetkem, a to až k veřejné přípojce).

Voda unikající ze zařízení pro ohřev vody a potrubí pro odvod vody uvnitř stavby.

Kapaliny unikající z horkovodního, teplovodního, parovodního zařízení nebo přípojek na ně.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Kapaliny unikající ze vzduchotechnických, klimatizačních, solárních zařízení včetně zařízení na ně připojených a z interiérových bazénů.

Voda unikající z důvodu poruchy bezpečnostních hasicích zařízení (např. sprinklerů).

Voda unikající z praček, myček, sušiček, lednic, kávovarů, splachovacích nádrží WC a podobných zařízení z důvodu technické závady.

Voda unikající z akvária v důsledku jeho náhlého rozbití.

Voda stoupající z kanalizace (nikoliv v důsledku povodně či záplavy).

Voda z nádrží a nádob určených pro její zachycení a ze zabudovaných bazénů či vířivek, pokud se nacházejí na pozemku, terase/balkónu, příp. uvnitř pojištěné nemovitosti.

Velmi zjednodušeně – toto pojištění kryje škody, které se stanou, když vám uvnitř domácnosti nečekaně poteče voda tam, kam nemá. Třeba z prasklého potrubí, topení, pračky, akvária nebo od sousedů – pokud škodu nezpůsobíte sami běžným provozem, například při úklidu.

způsobené v důsledku působení mrazu. Pojištění zaplatí účelně vynaložené náklady na vyhledání místa porušení potrubí a jeho případnou výměnu či opravu v místě *poškození*. V případě prasklého potrubí, které je uvnitř domu, proplatíme i náklady na vyhledání místa *poškození*.

Pojištěné je:

- **potrubí určené k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod** s výjimkou vnějších svodů srážkové vody;
- **trubky rozvodů ústředního vytápění teplou vodou** včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, kotlů a bojlerů, kde zaplatíme jejich opravu;
- **v případě poškození mrazem** zaplatíme škody v případě, že vodovodní zařízení je uvnitř stavby. Navíc hradíme i škody způsobené mrazem na okapech a vnějších dešťových svodech.

***Tip:** Všechny trubky a další vodovodní zařízení udržujte v řádném stavu, nesmí být například rezivělé. Na chatě a u dalších staveb, které nevyužíváte trvale, nezapomeňte v zimním období vodu zavřít a vypustit, aby byla vodovodní zařízení prázdná.*

Pojištění vodovodních škod se vztahuje i na další dvě rizika:

3.2.1 Náklady na uniklou vodu

Zaplatíme vodné a stočné za uniklou vodu v případě nahodilého *poškození* vodovodního zařízení, které toto pojištění kryje (např. poškozený ventil). *Pojištěný* prokáže výši nákladů (např. účty za vodné stočné, odečet vodoměru apod.).

3.2.2 Náklady na opravy prasklého potrubí

Zaplatíme škody v případě *pojistných událostí* z vodovodních škod nebo

3.3 Povodeň a záplava

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které vzniknou následkem povodně či záplavy.

Kdy pojištění povodně a záplavy pomůže

Povodeň. Zaplavení území vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží. Může jít i o vodu, která břehy či hráze protrhla. Povodní je i zaplavení, které vzniklo kvůli náhlému a náhodnému zmenšení průtočného profilu vodního toku. Tedy když například do řeky popadaly stromy.

Záplava. Zaplavení místa pojištění vodou z přivalového či dlouhotrvajícího

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

deště nebo kvůli nedostatečnému odtoku atmosférických srážek. (K záplavě tedy může dojít, i když nejste v blízkosti vodního toku nebo nádrže.)

Platí i pro škody, ke kterým dojde v důsledku jednorázového dočasného zvýšení hladiny spodní vody, způsobeného povodní či záplavou.

Vysoušení. Zaplatíme i náklady na vysoušení.

Voda z odpadu. Pojištění se vztahuje i na škody způsobené vodou stoupající z odpadního potrubí následkem povodně či záplavy.

Velmi zjednodušeně – toto pojištění kryje škody, které se stanou, když se do vašeho domu nebo bytu dostane voda zvenčí třeba v důsledku živelní události, například rozvodněného potoka nebo přívalového deště. Povodní nebo záplavou rozumíme situaci, kdy voda přiteče po zemi.

Tip: Spoluúčast pro pojištění povodně a záplavy si sjednáváte samostatně. Je uvedena v pojistné smlouvě.

3.4 Atmosférické srážky

Toto riziko sjednáte pro dům a byt. **Neplatí pro chaty a chalupy.**

Kdy pojištění zatečení vody pomůže

Srážky, sníh, led. Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které způsobí nahodilé zatečení nebo prosáknutí srážkové vody do vnitřních prostor pojištěné budovy, včetně nahodilých škod způsobených táním sněhu nebo ledu. Pokud škody způsobí až voda, která se hromadí na zemi, jedná se o záplavu.

Když zmrznou okapy. *Nahodilé události*, kdy dojde k zatečení vody kvůli zamrznutí dešťových svodů umístěných na budově a jejich *poškození* rozpínavostí ledu.

*Velmi zjednodušeně – toto pojištění se vztahuje na škody, ke kterým dojde, když vám **voda z nebe** – tedy déšť, tající sníh nebo led – **nateče dovnitř** střechou, oknem nebo třeba přetékajícím okapem.*

3.5 Odcizení a vandalismus

Kdy pojištění odcizení a vandalismu pomůže

Pokud v těchto pojistných podmínkách mluvíme o odcizení, máme tím na mysli *krádež vloupáním* nebo *loupež*, ne prostou krádež.

Krádež, loupež, vandalismus. Zaplatíme škody, které vznikly odcizením, tj. *krádeží vloupáním* a *loupeží*, a dále vandalismem jako úmyslným *poškozením* nebo zničením pojištěného majetku, včetně sprejerství.

Zničení a poškození majetku. Pojištění se vztahuje i na *poškození* nebo zničení pojištěného majetku nebo zničení schránky, ve které byl pojištěný majetek umístěn, ke kterému došlo při *krádeži vloupáním* nebo při pokusu o ni, kdy zloděj krádež nedokonal.

Krádež vloupáním je odcizení věci z místa pojištění za použití násilí nebo jiným prokazatelným překonáním překážky, např. vylovením nebo vypáčením zámku. Za *krádež vloupáním* se považuje také překonání funkčního oplocení, a to v případě odcizení stavebního materiálu a zahradního vybavení z pozemku, který patří výhradně k pojištěné stavbě. A dále vniknutí na balkon, pokud je umístěn více než 2,5 m nad okolním terénem.

Loupež je zmocnění se věcí, které máte u sebe, za použití násilí nebo pod pohrůzkou bezprostředního násilí.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Vandalismus. Uhradíme škody, které vznikly úmyslným *poškozením* či úmyslným zničením pojištěného majetku jinou osobou, než jste vy nebo osoba vám blízká.

Sprejerství. Zaplatíme *poškození* způsobené nápisem, malbou, rytím, nástřikem sprejem či obdobnými způsoby.

Umístění pojištěných věcí. Všechny pojištěné věci musí být umístěny v uzavřeném prostoru pod uzamčením. Výjimku tvoří pouze *zahradní vybavení* umístěné na pozemku, kde se za překonání překážky považuje překonání funkčního oplocení. Jízdní kola a koloběžky se za *zahradní vybavení* nepovažují a musí být uloženy v uzamčeném prostoru, například v *garáži* nebo kůlně.

Tip: Překonání překážky je pro nás i to, když vás zloděj přepadne. Tedy například když jste doma, zloděj vejde otevřenými dveřmi a pod pohrůžkou násilí vám ukradne věci.

Maximální limit, který vám za škody zaplatíme, určujeme podle vašeho zabezpečení. Podívejte se do naší [zabezpečovací tabulky](#).

V případě pojištění domácnosti jsou v rámci odcizení pojištěné také osobní věci členů domácnosti (včetně *sportovní výbavy*), které se nacházejí mimo domov:

- **věci, které mají na sobě nebo při sobě;**
- **odložené věci na místě k tomu určeném.** Jedná se zejména o šatny na pracovištích, ve sportovních zařízeních či divadlech, stojany na kola;
- **věci předané za účelem poskytnutí služby.** Jedná se zejména o čistírny, opravný obuvi či spotřebičů;
- **věci v ubytovacích zařízeních.** Jedná se o věci v ubytovacích zařízeních s příslušným zabezpečením, zejména hotelových pokojích při rekreaci nebo pracovních cestách;
- **věci ve vozidle.** Jedná se o věci ve *vozidle*, ve střešním boxu *vozidla* a sportovní výbavu umístěnou na nosičích připevněných k *vozidlu*.

Věci odložené na místě k tomu určeném

Škodu zaplatíme pouze v případě, že odcizené věci byly odložené na místě k tomu určeném nebo obvyklém a prokážete překonání překážky, která chránila pojištěnou věc před krádeží (lankový nebo jiný zámek, uzamčená schránka apod.).

Výjimkou jsou pouze případy, kdy věc nelze zabezpečit (např. dočasné uložení lyží nebo snowboardů před restaurací).

Věci ve vozidle

Uhradíme škodu na vašich věcech v případě *krádeže vloupáním* do uzamčeného *vozidla*.

Vozidlo (do 3,5 t) oprávněně užívá člen domácnosti, protože ho vlastní, má ho pronajaté nebo ho užívá na základě písemné dohody (např. firemní *vozidlo*).

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Zaplatíme *poškození, zničení nebo odcizení*

- **cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby** ze zavazadlového prostoru, střešního boxu či uzavíratelné palubní přihrádky *vozidla*, **dětských autosedaček, invalidních vozíků** umístěných ve *vozidle*;
- **cyklistických kol, koloběžek, lyží, snowboardů** a jiného obdobného sportovního vybavení, pokud je uzamčené ve *vozidle* nebo na nosiči, který je připevněný zámkem ke střeše, zadním dveřím či tažnému zařízení.

V době, kdy je *vozidlo* opuštěné, nenechávejte zavazadla ve *vozidle* tak, aby na ně bylo vidět.

Porušení povinností = zaplatíme méně, nebo nic. Pokud by porušení této povinnosti mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, můžeme vám za škodu zaplatit méně peněz (= krátit pojistné plnění), nebo nezaplatit nic.

Pro sportovní vybavení platí maximální limit pojistného plnění 50 000 Kč. Za jeden kus sportovní výbavy (např. kolo, pár lyží apod.) uhradíme nejvýše 20 000 Kč. Pokud potřebujete vyšší krytí, doporučujeme sjednat připojištění sportovní výbavy.

Nahlášení policii. Při řešení všech škod z tohoto rizika budeme potřebovat protokol policie nebo jiný písemný důkaz od policie o tom, že jste škodu policii nahlásili.

Evropa a Turecko. Kromě místa pojištění uvedeného ve smlouvě se pojištění vztahuje i na *pojistné události*, které vznikly na *geografickém území Evropy a Turecka* (bez Ruska a Běloruska).

3.6 Pojištění skel a sanity

Kdy pojištění skel a sanity pomůže

Zaplatíme vám opravu či výměnu pevně připevněných skel v domácnosti, akvárií, výplní oken a dveří, sklokeramických desek a sanitárního zařízení po škodách způsobených jakoukoli *nahodilou událostí*.

Sklem rozumíme i obdobné materiály používané ke stejnému účelu (např. polykarbonát, plexisklo).

Pojištění se vztahuje na tyto předměty:

Skleněné výplně vnějších dveří, oken, lodžii, balkonů, teras včetně nalepených čidel elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií.

Skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech, jako jsou dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku či zrcadlové stěny.

Skleněná dvířka osazená v kuchyňských spotřebičích. Například pečicí nebo mikrovlnné trouby. Patří sem také skleněné dveře lednice.

Sanitární zařízení. Tedy vybavení koupelen a toalet (umyvadla, vany, sprchové vaničky, sprchové a vanové zástěny, bidety, pisoáry, záchodové mísy apod.) a kuchyňské dřezy. Pojištění se vztahuje na předměty vyrobené ze skla, keramiky nebo litého mramoru. Sanitárním zařízením nejsou vodovodní baterie, kachličky a podlahové žlaby a rošty.

Sklokeramické a varné indukční desky.

Akvária a terária.

Skleněné a zrcadlové části nábytku, tj. zrcadla a skla pevně osazená v nábytku (nikoli samostatné movité věci ze skla nebo porcelánu jako např. vázy, sklenice a dekorativní předměty).

3.7 Poškození spotřebičů zkratem

Kdy pojištění zkratu pomůže

Zkrat, přepětí, podpětí. Pojištění se vztahuje na *poškození* či zničení spotřebičů nahodilým zkratem, přepětím či podpětím.

Podpětí. *Poškození* způsobené náhlým poklesem napětí v elektrorozvodné síti pod mez stanovenou příslušnými platnými normami.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Přepětí. *Poškození* způsobené indukci v souvislosti s napětovou špičkou v elektrorozvodné či komunikační síti. Může se objevit například kvůli poruše v distribuční síti či rozvodech nebo po úderu blesku.

Zkrat. Poruchový stav v elektronickém systému způsobený přímým vodivým propojením pólů zdroje, který má destruktivní účinek na daný spotřebič. Může jít o *poškození* přírodních vodičů nebo vodičů uvnitř spotřebiče. Například když se do něj dostane voda.

Elektromotory či řídicí jednotky. V rámci pojištění stavby se pojištění vztahuje na elektronická zařízení, která jsou nedílnou stavební součástí pojištěné hlavní stavby či pojištěné vedlejší stavby a slouží k zajištění jejich provozu či vedlejším stavbám. Jedná se zejména o elektromotory, řídicí jednotky, pohony, čidla a další zařízení, která jsou trvale zabudovaná (např. pohony vrat, ovládací prvky topných systémů, zabezpečení apod.).

Elektronika a spotřebiče. V rámci pojištění domácnosti se pojištění vztahuje na běžné domácí spotřebiče, elektroniku a ruční pracovní stroje a nářadí.

V případě pojištění domácnosti domu či bytu máte v rámci *Poškození spotřebičů* zkratem pojištěné také:

3.7.1 Zkažení jídla

Kdy pojištění zkažení jídla pomůže

Pokud dojde k poruše nebo dlouhodobému výpadku proudu, zaplatíme vám hodnotu zkaženého jídla umístěného v lednici nebo mrazáku.

Netýká se případů, kdy lednička nebo mrazák přestaly chladit následkem jejich stárání a stavu či vaší špatné manipulace nebo jiného opomenutí při jejich užívání.

***Tip:** Jídlo, které se kvůli poruše či výpadku proudu v lednici nebo mrazáku zkažilo, před vyhozením nafotíte a sepišete si jeho seznam.*

3.8 Havárie rozvodů

Kdy pojištění havárie rozvodů pomůže

Rozvody elektrické energie a plynu. Zaplatíme náklady na opravu poškozené části rozvodů elektrické energie nebo plynu v případě jejich zničení nebo *poškození* nahodilou a nepředvídatelnou událostí, včetně škody způsobené překousáním elektrického kabelu zvířaty.

3.9 Estetická oprava

Toto riziko sjednáváte pro dům a byt. **Neplatí pro chaty a chalupy.**

Kdy pojištění Estetická oprava pomůže

Sjednocený vzhled. V případě *pojistné události* zaplatíme nejen náklady nutné na opravu poškozené stavební součásti, ale také opravu v takovém rozsahu, aby byl zachován sjednocený vzhled, nejen funkčnost.

Estetická oprava se vztahuje **jen na škody způsobené pojistnými nebezpečími, která máte sjednána ve smlouvě.** Na události, které nejsou součástí sjednaného krytí, se pojištění nevztahuje.

V pojištění domácnosti zaplatíme náklady na opravu vnitřních součástí stavby bytu nebo domu, jako jsou obklady, dlažba, vnitřní omítky a podlahové krytiny.

V pojištění stavby zaplatíme náklady na opravu vnitřních i vnějších součástí stavby bytu nebo domu, například střechy, fasády, venkovní omítky nebo oplechování.

Zaplatíme účelně vynaložené náklady na opravu. Nemusí vždy nutně jít o výměnu stavební součásti, pokud to bude účelné, uhradíme nový nátěr, nástřik nebo jiný obdobný způsob opravy.

Škody zaplatíme pouze tehdy, pokud byly stavební součásti před vznikem škody v dobrém technickém stavu a řádně udržované.

Pojištění se vztahuje na vzniklou škodu, nikoli modernizaci nebo zhodnocení stavby – například pokud byla fasáda před *pojistnou událostí* zašlá, znečištěná nebo jinak znehodnocená, náklady na její obnovu do zcela nového stavu nezaplatíme.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

3.10 Poškození fasády a oplocení zvířaty

Toto riziko sjednáte pro dům a byt. **Neplatí pro chaty a chalupy.**

Kdy pojištění Poškození fasády a oplocení pomůže

Poškození zvířaty. Zaplatíme škody na venkovní fasádě hlavních a vedlejších staveb (tedy i plotu) a vnějším zateplení způsobené zvířaty. V případě *poškození* zvířetem se pojištění vztahuje i na mechanické *poškození* vnitřního zateplení a izolace budovy (např. prokousání kunou).

Poškozením oplocení zvířaty rozumíme jakékoliv *poškození* oplocení volně žijícími zvířaty (divoké prase, srnka apod.). Pojištění se nevztahuje na živé ploty a na *poškození* nebo zničení oplocení domácími nebo hospodářskými zvířaty (pes, kůň, dobytek, slepice apod.).

Vždy zaplatíme účelně vynaložené náklady na opravu.

3.11 Prodloužená záruka

Toto riziko sjednáte pro dům a byt. **Neplatí pro chaty a chalupy.**

Kdy pojištění Prodloužená záruka pomůže

Zaplatíme vám opravu či výměnu zařízení, pokud nahodilá a nepředvídatelná porucha nebo jeho zničení brání v jeho využívání k účelu, ke kterému bylo vyrobené. V případě *pojistné události* tedy zaplatíme opravu zařízení. Pokud oprava není možná, zaplatíme nové zařízení. Pojištění se týká zařízení, které vlastníte a bylo koupené od českého prodejce.

Pokud vám tedy například přestane fungovat sporák nebo kotel, zaplatíme jeho opravu společně s potřebnými náhradními díly. Pokud zařízení nebude možné opravit, dáme vám tolik peněz, abyste si mohli koupit stejné nebo obdobné nové zařízení. Pojištění se ale nevztahuje na případy, kdy je možné zařízení reklamovat u prodejce nebo výrobce.

Co pojistíme v rámci pojištění stavby

Pojištění se vztahuje na zařízení, která tvoří stavební součásti nebo příslušenství pojištěných hlavních a vedlejších staveb a plní doplňkovou funkci.

Jedná se zejména o elektromotory a řídicí jednotky, elektrický pohon garážových vrat, elektrické a plynové kotle, kotle na tuhá paliva, bojler, tepelná či ponorná čerpadla, solární zařízení, kamery, elektronickou zabezpečovací signalizaci, elektrickou požární signalizaci, čidla vlhkosti, časové spínače, ovládání energetických systémů, klimatizaci, rekuperaci, antén a satelitní techniku apod. Nepatří sem nástroje a nářadí.

Domácí spotřebiče, i když jsou vestavěné, jsou pojištěné v rámci domácnosti.

Do 10 let stáří. Pojištění se vztahuje na zařízení do 10 let stáří.

Co pojistíme v rámci pojištění domácnosti

Pojištění se vztahuje na běžná domácí zařízení. Jedná se výlučně o televize, lednice (i volně stojící vinotéky), kombinované lednice, mrazničky, myčky nádobí, mikrovlnky, pračky, sušičky prádla, elektrické nebo plynové trouby, elektrické nebo plynové sporáky, varné desky či digestoře, pákové či automatické kávovary, robotické vysavače, robotické sekačky, notebooky, tablety a mobilní telefony.

Do 5 let stáří. Pojištění se vztahuje na zařízení do 5 let stáří.

Tip: Jaký je rozdíl mezi připojištěním Prodloužená záruka a asistenčními službami Oprava spotřebičů (prodloužená záruka) a Porucha zdroje tepla? Zatímco asistence vám zaplatí jen příjezd a práci opraváře, připojištění se vztahuje i na náhradní díly, případně na koupi nového zařízení, pokud ho není možné opravit.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

3.12 Pojištění ztráty nájmu

Toto riziko si sjednáte, pokud váš byt nebo dům pronajímáte. **Neplatí pro chaty a chalupy.**

Kdy pojištění ztráty nájmu pomůže

Zaplatíme ušlé nájemné po určitou dobu (maximálně po dobu tří měsíců) v případě, že nájemník opustil daný byt, protože byl po *pojistné události* neobyvatelný.

4. Připojištění k pojištění majetku

Tato připojištění není možné pojistit samostatně a sjednávají se vždy v rámci majetkového pojištění.

4.1 Pojištění vedlejších staveb na jiné adrese

4.1.1 Co umíme pojistit

Vedlejší stavby, které se nachází v rámci České republiky **na jiné adrese** než pojištěná domácnost, dům, byt, chata nebo chalupa a které slouží k běžnému užívání a zároveň neslouží k bydlení ani k podnikatelské či jiné výdělečné činnosti. Patří sem *garáže, hospodářské budovy, zahradní domky*, skleníky, hroby a náhrobky.

Pojištění se vztahuje na stavby, které *pojištěný* ke dni *pojistné události* vlastní.

Pojištěným je *pojistník* uvedený v pojistné smlouvě a manžel nebo registrovaný partner žijící ve společné domácnosti.

Stavba i vybavení. Pojištění se vztahuje na vedlejší stavby a případně i jejich vybavení, které pojištěnému patří nebo je oprávněně užívá.

4.1.2 Před čím pojištění chrání

Pojištění se sjednává pro případ zničení, poškození či odcizení pojištěného majetku *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.

Konkrétně jste chránění **v těchto případech**:

- základní nebezpečí,
- povodeň a záplava,
- odcizení a vandalismus,
- skla a sanita (platí jen pro *garáže*, hospodářské budovy a zahradní domky),
- přepětí a podpětí (platí pouze pro *garáže* a hospodářské budovy),

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Podrobnosti k těmto *pojistným nebezpečím* najdete v článku 3. „Před čím pojištění chrání“ a ve slovníku pojmů.

4.1.3 Jakým způsobem umíme pojistit

Pojištění se sjednává na roční limit, což je maximální částka, kterou vyplatíme za všechny *pojistné události*, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

Limity ve smlouvě platí souhrnně pro všechny stavby stejného typu, který si zvolíte. Není třeba je při sjednání jednotlivě specifikovat přesnou adresu v pojistné smlouvě. To budeme řešit až při případné *pojistné události*.

Škodu na vedlejších stavbách zaplatíme **ve výši nové ceny, maximálně však do sjednaného limitu**.

Příklad: Pokud vlastníte dvě garáže ve vedleším městě a chcete si je pojistit, stačí, když při sjednání jednoduše vyberete typ stavby “garáže” a zvolíte výši limitu. Nepotřebujeme znát jejich počet, ani přesnou adresu.

4.2 Pojištění sportovní výbavy

Pojištění sportovní výbavy se vztahuje nejen na samotné sportovní potřeby, ale i na *nosiče a boxy pro přepravu*. Platí na *území celé Evropy a Turecka (bez Ruska a Běloruska)*.

4.2.1 Co umíme pojistit

Pojištění se vztahuje na:

- jízdní kola, elektrokola, motokola, přípojné vozíky za kola, koloběžky, elektrokoloběžky, lyže, snowboardy, brusle, tenisové rakety, golfové hole apod.;
- horolezeckou a potápěčskou výstroj, cvičební stroje, přilby, chrániče a jiné ochranné pomůcky;
- obuv, batohy, bagy nebo ochranné obaly, které jsou určeny k provozování sportovní činnosti, např. neopren, lyžařská obuv;
- a další obdobné sportovní vybavení sloužící pro amatérský sport, které vlastníte a které nevyužíváte k *podnikání nebo jiné výdělečné činnosti*.

Nosiče a boxy pro přepravu. Pojištěné jsou také demontovatelné nosiče (střešní, zadní), boxy i upevňovací prvky (držáky kol, lodí apod.), které slouží pro přepravu sportovní výbavy.

Pojištění nezaplatí škody na elektronických zařízeních používaných při sportu, jako jsou chytré hodinky, fitness náramky, cyklo navigace, sportovní kamery a podobná technika.

Pojištění se vztahuje na sportovní vybavení, které *pojištěný* ke dni *pojistné události* vlastní.

Pojištěnými jsou osoby trvale žijící ve společné domácnosti na adrese místa pojištění.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

4.2.1 Před čím pojištění chrání

Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení pojištěné sportovní výbavy jedním z pojistných nebezpečí:

- základní nebezpečí;
- odcizení a vandalismus;
- dopravní a jiná nehoda.

Základní nebezpečí

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku způsobenými *požárem, kouřem, výbuchem, přímým úderem blesku, pádem letadla (i jeho části nebo nákladu), stromů, stožárů* nebo jiných nepojištěných předmětů, *vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy a zřícením skal, tíhou a tlakem sněhu či námrazy, zemětřesením, lavinou a nárazem vozidla*.

Podrobnosti k těmto *pojistným nebezpečím* najdete v článku 4. „Před čím pojištění chrání“ a ve slovníku pojmů.

Odcizení a vandalismus

Uhradíme odcizení, zničení nebo poškození vašeho sportovního vybavení, které jste měli:

- na sobě nebo při sobě;
- odložené na místě k tomu určeném (stojany na kola či lyže, kolárny apod.);
- předané za účelem poskytnutí služby (do opravy, servisu apod.);
- v ubytovacích zařízeních (hotel, penzion, pronajatý apartmán apod.);
- ve *vozidle* (v zavazadlovém prostoru, ve střešním boxu *vozidla* nebo na nosičích připevněných k *vozidlu*).

Patří sem i **úmyslné poškození nebo úmyslné zničení** sportovní výbavy jinou osobou, než jste vy nebo osoba vám blízká.

Škodu zaplatíme pouze v případě, že bylo sportovní vybavení **odložené na místě k tomu určeném nebo obvyklém** a prokážete **překonání překážky**, která chránila pojištěnou věc před krádeží (lankový nebo jiný zámek, uzamčená schránka apod.).

V případě věcí ve vozidle musí být věci umístěné v zavazadlovém prostoru, střešním boxu, případně vnitřním prostoru (pokud nelze umístit jinak) uzamčeného *vozidla*; uzamčené na nosiči, který je připevněný zámkem ke střeše, zadním dveřím či tažnému zařízení.

Výjimkou jsou pouze případy, kdy věc nelze zabezpečit (např. dočasné uložení lyží nebo snowboardů před restaurací).

Vše nahlase policii. Při řešení škod z tohoto rizika budeme potřebovat protokol policie nebo jiný písemný důkaz od policie o tom, že jste škodu nahlásili.

Dopravní a jiná nehoda

Dopravní nehoda, včetně nahodilé srážky cyklisty s jedoucím *vozidlem* nebo jiným účastníkem silničního provozu nebo provozu na cyklostezkách bez ohledu na to, kdo nehodu způsobil. Vztahuje se pouze na zpevněné veřejné komunikace a oficiální cyklostezky, které mohou být zpevněné i nezpevněné a vést lesem.

Vše nahlase policii. Při řešení škod z tohoto rizika budeme potřebovat protokol policie nebo jiný písemný důkaz od policie o tom, že jste škodu nahlásili.

Jiná nehoda, ke které došlo při provozování amatérské sportovní činnosti a která nebyla způsobena hrubou nedbalostí pojištěného.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

4.2.3 Kde pojištění platí

Území Evropy a Turecka. Pojištění se vztahuje na *pojistné události* vzniklé na *geografickém území Evropy (mimo Ruska a Běloruska)*.

4.2.4 Jakým způsobem umíme pojistit

Pojištění se sjednává na roční limit, což je maximální částka, kterou vyplatíme za všechny *pojistné události*, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

Škodu na sportovní výbavě zaplatíme **ve výši nové ceny, maximálně však do sjednaného limitu**.

Nad 50 000 Kč nutná specifikace. Jednotlivé věci s pořizovací hodnotou vyšší než 50 000 Kč je potřeba konkrétně specifikovat v pojistné smlouvě (uvedením značky, modelu, výrobního čísla, čísla rámu apod.).

4.2.5 Jak budeme platit

Poškození = zaplatíme opravu. Pokud je oprava možná nebo účelná, při poškození pojištěné věci vyplatíme částku, která odpovídá zaplaceným nebo plánovaným přiměřeným nákladům na její opravu.

Krádež nebo zničení = zaplatíme koupi nového vybavení. V případě odcizení či zničení vyplatíme částku, která odpovídá přiměřeným nákladům na koupi nového *sportovního vybavení* stejného druhu, kvality a technických parametrů v době před vznikem škody.

Bez specifikace max. 50 000 Kč. Za škodu na jednotlivé věci, která není konkrétně specifikována v pojistné smlouvě (uvedením značky, modelu, výrobního čísla apod.), zaplatíme maximálně 50 000 Kč.

4.3 Pojištění zdravotních pomůcek

4.3.1 Co pojistíme

Pojištění se vztahuje na:

- elektrické i mechanické invalidní vozíky s příslušenstvím;
- schodolezy;
- kochleární implantáty;
- dioptrické a multifokální brýle;
- inzulinové pumpy;
- další pomůcky (dále jen „pomůcky“) uvedené v pojistné smlouvě, které vlastníte a které neužíváte k *podnikání nebo jiné výdělečné činnosti*.

Pojištění se vztahuje na zdravotní pomůcky, které *pojištěný* ke dni *pojistné události* vlastní.

Pojištěným je *pojistník* uvedený v pojistné smlouvě a osoby, které s ním žijí ve společné domácnosti na adrese místa pojištění.

4.3.2 Před čím pojištění chrání

Pojištění se vztahuje na **odcizení, poškození nebo zničení pomůcky** v době trvání pojištění **jakoukoliv nahodilou událostí**, která není v pojistných podmínkách vyloučena.

4.3.3 Kde pojištění platí

Území Evropy a Turecka. Pojištění se vztahuje na *pojistné události* vzniklé na *geografickém území Evropy (mimo Ruska a Běloruska)*.

4.3.4 Jakým způsobem umíme pojistit

Pojištění sjednáváme na roční limit, což je maximální částka, kterou vyplatíme za všechny *pojistné události*, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

Škodu na zdravotní pomůcce hradíme **ve výši nové ceny, maximálně však do sjednaného limitu**.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

4.3.5 Jak budeme platit

Poškození = zaplácení opravy. Při poškození pomůcky vyplatíme částku, která odpovídá zaplaceným nebo plánovaným přiměřeným nákladům na její opravu.

Do limitu. *Pojistné plnění* vyplatíme maximálně do sjednaného *limitu*.

Krádež nebo zničení = zaplácení koupi nové pomůcky. V případě odcizení či zničení pomůcky vyplatíme částku, která odpovídá přiměřeným nákladům na koupi nové pomůcky stejného druhu, kvality a technických parametrů v době před vznikem škody.

5. Jakým způsobem umíme pojistit

Pro každý z pojištěných předmětů v pojistné smlouvě uvádíme nejvyšší částku, kterou vyplatíme. Může to být buď *pojistná částka*, nebo konkrétní limit.

5.1 Na pojistnou částku

Pojištěné hlavní stavby (rodinné domy, byty, chaty, chalupy) a jejího vnitřního vybavení kryjeme do výše *pojistné částky*, která **musí odpovídat hodnotě pojištěného majetku**.

Byty oceňujeme *cenou obvyklou*, to znamená, že hodnota nemovitosti je určena na základě tržní ceny v dané lokalitě.

Rodinné domy, chaty a chalupy oceňujeme *novou cenou*. Jednoduše řečeno je to částka, za kterou byste pořídili nebo postavili srovnatelný nový dům, chatu či chalupu v době ocenění, bez ohledu na jeho původní pořizovací cenu či stupeň opotřebení.

Maximum, které vyplatíme. *Pojistná částka* je maximální částka, kterou zaplatíme za daný předmět a dané nebezpečí při každé *pojistné události*. Tato částka musí odpovídat hodnotě pojištěného majetku v době sjednání pojištění. V průběhu pojištění také nezapomeňte *pojistnou částku*

aktualizovat, aby nedošlo k *podpojištění*. Za správné nastavení této hodnoty odpovídá pojistník, tedy ten, kdo pojištění sjednal.

Garantovaná pojistná částka. Pokud jsme se při uzavírání smlouvy dohodli na *pojistné částce* pojištěné stavby, kterou jsme stanovili na základě vámi uvedených údajů potřebných pro její výpočet, garantujeme vám, že při šetření *pojistné události* nebudeme ověřovat možné *podpojištění*, a to do konce prvního pojistného období. Toto časové omezení neplatí, pokud je *pojistná částka* pojištěného majetku průběžně indexována.

5.2 Na roční limit

Na rozdíl od *pojistné částky* **nemusí limit odpovídat hodnotě** pojištěného majetku. Tedy nehrozí *podpojištění*. Na limit jsou pojištěné pouze vybrané předměty.

Na všechny škody, které se stanou za rok. Jedná se o maximum peněz, které zaplatíme za všechny škody ze sjednaného pojistného nebezpečí, které se stanou za pojistný rok.

Peníze a věci k výdělečné činnosti jsou v rámci pojištění domácnosti (domu a bytu) pojištěné na pevný roční limit uvedený v pojistné smlouvě.

Vedlejší stavby a porosty jsou pojištěné na roční limit v rámci pojištění stavby domu a bytu.

6. Komu vyplatíme peníze

Osobu, která bude mít nárok na vyplacení peněz (pojistné plnění), nazýváme **oprávněná osoba**. V tomto článku ji definujeme.

Vlastník stavby podle katastru. *Oprávněnou osobou* bude pro účely pojištění majetku vlastník pojištěné hlavní stavby (rozhodující je údaj zapsaný v katastru nemovitostí) ke dni *pojistné události*.

Ten z manželů, který pojištění sjednal. Pokud dojde k *pojistné události* na pojištěném majetku, který patří do společného jmění manželů, má nárok

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

na pojistné plnění ten z manželů, který pojištění sjednal, a to i bez souhlasu druhého z manželů.

Mezi více vlastníků peníze rozpočítáme. Pokud je byt/dům/chata ve spoluvlastnictví více lidí, tak nárok na pojistné plnění má každý z nich. Každému zaplatíme poměrnou část z celkového pojistného plnění podle toho, jaký má spoluvlastnický podíl.

Vlastník může určit obyvatele domu. *Oprávněnou osobou* může být se souhlasem vlastníka a namísto něj také člověk, který daný byt/dům/chatu po právu užívá. Musí ale prokázat, že zaplatil opravu nebo znovu pořídil poškozené či zničené věci (vzniklé škody).

Vlastník či oprávněný uživatel dané věci nebo zvířete. *Oprávněnou osobou* bude pro účely tohoto pojištění vlastník či oprávněný uživatel dané věci nebo zvířete, který trvale žije v pojištěné domácnosti, tedy i nájemník.

V případě škody na připevněných věcech je *oprávněnou osobou* vlastník bytu/domu/chaty pojištěné domácnosti či člen domácnosti, který prokáže, že připevněnou věc pořídil či opravil na svůj náklad.

Vinkulace. Pojistné plnění lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. Vinkulace znamená, že peníze vyplatíme třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno, takzvanému vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení plnění oprávněné osobě.

Tip: Pokud majitel bytu/domu poskytl vybavení svému nájemníkovi, měl by ho mít pojištěné v rámci vlastního vybavení. Nájemník by měl mít pojištěný svůj majetek sám svou vlastní pojistkou domácnosti.

7. Jak proplácíme škody

7.1 Obecné principy

Zde vám popíšeme obecné principy, podle kterých posuzujeme, jestli máte v případě poškození pojištěného majetku právo na zaplacení škod (pojistné plnění).

Jen při platnosti pojištění. Abychom mohli peníze za škodu vyplatit, musí být splněné tyto podmínky:

- škoda na pojištěném majetku vznikla kvůli pojistnému nebezpečí, které je sjednané ve smlouvě;
- škodu nebo újmu způsobila nahodilá událost;
- škoda nebo újma vznikla v době trvání pojištění.

V korunách nebo podle platného kurzu. Za škody platíme v českých korunách. Případný měnový přepočít provádíme na základě devizového kurzu vyhlášeného Českou národní bankou, který byl platný ke dni vzniku *pojistné události*.

Záleží na zabezpečení. V případě odcizení nebo vandalismu vyplatíme škodu maximálně do výše limitu, který se odvíjí od stupně překonaného zabezpečení. Jednotlivé stupně jsou popsány v zabezpečovací tabulce.

Bez podkladů = maximálně 50 000 Kč. Pokud nemáte podklady, které prokážou hodnotu odcizené věci, zaplatíme pojistné plnění maximálně do výše 50 000 Kč. Pokud do jednoho roku od zaplacení dostaneme podklady, které hodnotu dané věci prokážou, doplatíme rozdíl mezi vyplacenými penězi a skutečnou škodou.

Bez opravy nebo znovupořízení = zaplatíme obvyklou cenu. Máme-li zaplatit pojistné plnění na novou cenu a vy do 3 let od vzniku *pojistné události* neprokážete, že jste pojištěný majetek opravili či znovu pořídili, tak maximální výše plnění, které vám musíme vyplatit, je omezena výší ceny pojištěného majetku se započítaným opotřebením.

Podpojištění = vyplatíme méně peněz. Pokud bude sjednaná *pojistná částka* o více než 20 % nižší, než je hodnota pojištěného majetku v době

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

pojistné události, můžeme za škody kvůli *podpojištění* zaplatit méně peněz. A to v takovém poměru, jaký je mezi pojistnou částkou a skutečnou hodnotou pojištěného majetku. Například pokud jste měli dům pojištěný na milion, ale jeho skutečná hodnota byla dva miliony, tak při škodě za 200 tisíc korun zaplatíme jen 100 tisíc korun. Maximálně vám vyplatíme sumu rovnou pojistné částce na smlouvě.

Využití k podnikání = plnění v poměru. Pokud je pojištěná stavba využívána k podnikání a je pojištěna v rámci pojištění určeného pro nepodnikatelské účely, uhradíme škodu v poměru mezi pojistným, které bylo za toto pojištění sjednáno, a pojistným, které by bylo placeno, pokud by byla stavba pojištěna v rámci podnikatelského pojištění, jak by bylo správné.

Jedna příčina = jedna událost. Všechny události, které vznikly ve stejném datu z jediné příčiny, považujeme za jednu škodní událost. Stejně tak to je v případě série událostí, které vznikly v důsledku jedné příčiny. Za jednu škodní událost považujeme i události, které vznikly z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

7.2 Jak proplácíme škody u různých druhů pojištěného majetku

Pokud není uvedeno jinak, u pojištění stavby a domácnosti volíme vždy **novou cenu**. Jde o částku, za kterou je možné pořídit nebo postavit novou, stejnou nebo srovnatelnou věc či stavbu.

Obvyklou cenou je částka, za kterou je reálně možné věc nebo stavbu koupit či prodat v době, kdy došlo ke škodě (*pojistné události*). Na tuto cenu nemají vliv mimořádné okolnosti ani *cena zvláštní obliby*.

7.2.1 Hlavní stavby, vedlejší stavby, součásti staveb, vnitřní vybavení

Při pojištění na novou cenu vyplatíme částku, která odpovídá pořízení obdobné věci stejných parametrů nebo opravě poškozeného pojištěného majetku, ke které už došlo, nebo která teprve bude následovat. Tuto částku ponížíme o hodnotu zbytků jeho nahrazovaných částí (například odečteme

hodnotu zbytků plechové střechy, která se odveze do sběru). Nejvýše vyplatíme pojistné plnění do výše nové ceny pojištěného majetku.

V rámci domácnosti se při škodě na věcech, které jsou součástí většího celku, nepřihlíží k poklesu hodnoty celého celku, ale pouze k výši škody na dané věci. Například v případě poškození vestavěné mikrovlnky, která je součástí kuchyňské zabudované linky, zaplatíme pouze poškozenou mikrovlnku, ale nezaplatíme celou kuchyň.

Opotřebení. Pokud je v době vzniku pojistné události hodnota věci z důvodu opotřebení nebo stárí nižší než 25 % její nové ceny, poskytneme pojistné plnění jen do výše časové ceny.

7.2.2 Věci zvláštní hodnoty

Oprava, tvorba kopie nebo vyplacení peněz. Při škodě na věcech zvláštní hodnoty zaplatíme náklady na jejich opravu nebo na vytvoření jejich uměleckořemeslné kopie, nejvýše však do výše jejich obvyklé ceny. Pokud věci není možné opravit nebo vytvořit jejich kopie, vyplatíme výši jejich obvyklé ceny, kterou ponížíme o hodnotu jejich zbytků.

7.2.3 Ceniny či cenné papíry

V případě škody na ceninách či cenných papírech vyplatíme pojistné plnění ve výši skutečného snížení majetku, které nastalo při neoprávněném užití těchto cenin a cenných papírů. Nehradíme ušlé úroky a jiné ušlé výnosy. (Kdybyste například měli akcii v hodnotě 10 dolarů a někdo vám ji ukradl, tak zaplatíme právě těchto 10 dolarů. Ušlé dividendy ale nezaplatíme.) Pojistná částka cenných papírů obchodovaných na veřejném trhu je jejich kurz uveřejněný v kurzovním lístku v době pojistné události. U ostatních cenných papírů je to jejich tržní cena.

7.2.3 Sbírky

Rozhoduje znalecký posudek. Při škodě na sbírkách zaplatíme škodu na základě znaleckého posudku, který určí hodnotu sbírky v době vzniku škody, případně, je-li to možné, na základě znaleckého posudku, který určí výši škody na sbírce.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

7.2.4 Zvířata

Při úhynu zaplatíme obvyklou cenu za *zvíře*.

7.2.6 Ušlý nájem

Ušlý nájem vypočítáme na základě:

- doložené nájemní smlouvy nebo jiného dokladu, který prokáže, že byt nebo dům byl v posledních 3 měsících pronajímáný;
- výpisu z účtu pronajímatele, na který se podle nájemní smlouvy nájem platí.

Průměr za 3 měsíce. Za ušlý nájem považujeme průměr ze zaplacených nájmů za poslední tři po sobě jdoucí měsíce.

Maximálně do limitu. Ušlý nájem budeme vyplácet po dobu nezbytné opravy bytu, nejdéle však tři měsíce od vzniku pojistné události. Maximálně vyplatíme peníze do limitu, který je sjednaný ve smlouvě.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

8. Zabezpečovací tabulky

Tady popisujeme, kolik maximálně zaplatíme za škody, pokud zloděj překoná dané překážky. Jinými slovy, jaké zabezpečení vyžadujeme, abychom vám mohli zaplatit ukradené nebo poničené věci v plné výši.

Tip: Při řešení pojistné události je pro nás důležité, kudy se zloděj do pojištěného objektu dostal a jaké zabezpečení musel překonat.

8.1 Zabezpečení obývaných nemovitostí (byt, dům, chata, chalupa)

Konstrukce stěn, stropů a podlah musí být zhotovena z plných materiálů.

Úroveň zabezpečení	Prvek zabezpečení		Limit bez PZTS	Limit s PZTS	Limit s PZTS + napojení na PCO
1	Dveře	Uzavřené a uzamčené dveře pevné konstrukce + dozický zámek nebo zámek s cylindrickou vložkou nebo <i>bezpečnostní visací zámek</i> .	500 000 Kč	700 000 Kč	1 500 000 Kč
	Vrata	Uzavřená a uzamčená; elektricky ovládaná vrata s blokací proti násilnému otevření.			
	Okna	Uzavřená, bez <i>dodatečného mechanického zabezpečení</i> .			
2	Dveře	Uzavřené a uzamčené dveře bezpečnostní třídy RC2 + <i>bezpečnostní uzamykací systém</i> .	1 000 000 Kč	1 500 000 Kč	3 000 000 Kč
	Vrata	Vrata v bezpečnostní třídě RC2.			
	Okna	Uzavřená, bez <i>dodatečného mechanického zabezpečení</i> .			

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Úroveň zabezpečení	Prvek zabezpečení		Limit bez PZTS	Limit s PZTS	Limit s PZTS + napojení na PCO
3	Dveře	Uzavřené a uzamčené dveře bezpečnostní třídy RC3 + <i>bezpečnostní uzamykací systém</i> .	1 500 000 Kč	3 000 000 Kč	5 000 000 Kč
	Vrata	Vrata v bezpečnostní třídě RC2.			
	Okna	Uzavřená zevnitř zavíracím mechanismem (včetně mikroventilace), se spodní hranou umístěnou méně než 2,5 m nad terénem nebo snadno dostupná z jiné konstrukce (ochoz, schodiště, plochá střecha, lešení apod.) s <i>dodatečným mechanickým zabezpečením</i> .			
4	Dveře	Uzavřené a uzamčené dveře bezpečnostní třídy RC4 + <i>bezpečnostní uzamykací systém</i> .	3 000 000 Kč	5 000 000 Kč	7 500 000 Kč
	Vrata	V bezpečnostní třídě RC3.			
	Okna	S <i>dodatečným mechanickým zabezpečením</i> .			

8.2 Zabezpečení cenností

Úroveň zabezpečení	Prvek zabezpečení		Limit bez PZTS	Limit s PZTS	Limit s PZTS + napojení na PCO
1	Cennosti mimo trezor	Vnitřní prostor chráněný minimálně zabezpečením úrovně 1.	50 000 Kč	150 000 Kč	300 000 Kč
2		Vnitřní prostor chráněný minimálně zabezpečením úrovně 2.	150 000 Kč	300 000 Kč	500 000 Kč
3	Cennosti v trezoru	Vnitřní prostor chráněný minimálně zabezpečením úrovně 2 + trezor bezpečnostní třídy BT 0.	300 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč
4		Vnitřní prostor zabezpečený minimálně zabezpečením úrovně 3 + trezor bezpečnostní třídy BT 0.	500 000 Kč	750 000 Kč	1 500 000 Kč

Pokud máte cennosti vyšší hodnoty nebo odlišný typ zabezpečení, můžete si pojištění sjednat individuálně. Kontaktuje svého poradce nebo naši klientskou linku +420 221 221 221.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Tip: Poplachový zabezpečovací a tísňový systém musí odborně nainstalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. V případě pojistné události je potřeba doložit zápis o revizi PZTS (výchozí a periodickou).

8.3 Zabezpečení nebytových prostor

Co myslíme nebytovými prostory:

U rodinného domu, chaty, chalupy – vedlejší prostory a objekty na pozemku (např. zahradní domek, kůlna, garáž).

U bytu – nebytové prostory užívané výlučně pojištěnou domácností (např. balkon, vlastní sklep, uzavřená garáž).

Garáž, zahradní domek, hospodářská budova na jiné adrese.

Konstrukce stěn, stropů a podlah musí být zhotovena z plných materiálů.

Úroveň zabezpečení	Prvek zabezpečení		Limit bez PZTS	Limit s PZTS	Limit s PZTS + napojení na PCO
1	Dveře	Ve sklepních kójkách, uzavřené a uzamčené.	50 000 Kč		
	Okna	Uzavřená, bez <i>dodatečného mechanického zabezpečení</i> .			
2	Dveře	Uzavřené a uzamčené dveře pevné konstrukce + dozický zámek nebo zámek s cylindrickou vložkou nebo <i>bezpečnostní visací zámek</i> .	300 000 Kč	700 000 Kč	1 000 000 Kč
	Vrata	Uzavřená a uzamčená; elektricky ovládaná vrata s blokadí proti násilnému otevření.			
	Okna	Uzavřená, bez <i>dodatečného mechanického zabezpečení</i> .			
3	Dveře	Uzavřené a uzamčené dveře bezpečnostní třídy RC2 + <i>bezpečnostní uzamykací systém</i> .	700 000 Kč	1 500 000 Kč	3 000 000 Kč
	Vrata	Vrata v bezpečnostní třídě RC2.			
	Okna	Uzavřená zevnitř zavíracím mechanismem (včetně mikroventilace), se spodní hranou umístěnou méně než 2,5 m nad terénem nebo snadno dostupná z jiné konstrukce (ochoz, schodiště, plochá střecha, lešení apod) s <i>dodatečným mechanickým zabezpečením</i> .			

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

8.4 Věci na balkoně/ložii/terase

- Zaplatíme do výše 50 000 Kč.
- Pojištěná věc (s výjimkou zahradního vybavení a nábytku) musí být uzamčená k pevné překážce (např. k stavební součásti) jakýmkoliv zámkem nebo umístěná v uzamčeném boxu, který je pevně připevněný ke stavební konstrukci.
- Pojištěný prostor musí být více jak 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavek, pavlač apod.).

8.5 Věci ve společných nebytových prostorech

- Společné nebytové prostory v bytovém domě (např. sklep, kolárna, kočárkárny).
- Zaplatíme do výše 50 000 Kč.
- Pojištěná věc musí být uzamčená k pevné překážce (např. k stavební součásti) jakýmkoliv zámkem nebo kombinací kovového řetězu či lana se zámkem nebo umístěná v uzamčeném, pevně instalovaném boxu.

8.6 Zabezpečení věcí na pozemku příslušejícímu k místu pojištění

Pojištěný majetek	Zabezpečení	Limit
Stavební materiál, mechanizace, zařízení staveniště	Na volném prostranství. Podmínkou je, že materiál má takovou hmotnost nebo rozměry, kvůli kterým ho není možné uložit v zabezpečených prostorách.	50 000 Kč
	<i>Funkční oplocení</i> a uzamčená vrata.	100 000 Kč
Zahradní vybavení	<i>Funkční oplocení</i> a uzamčená vrata.	100 000 Kč

8.7 Zabezpečení věcí v objektech, které slouží při výstavbě

Pojištěný majetek	Zabezpečení
Zaplatíme až 200 000 Kč	Všechny vchodové dveře musí být řádně uzamčené minimálně bezpečnostním visacím zámkem s okem o tloušťce a průměru minimálně 8 mm (kalená ocel, případně označení HARDENED), včetně petlice o stejných vlastnostech, která je demontovatelná pouze z vnitřní strany na tzv. vratové šrouby.
	Všechna okna a stavební otvory musí být zcela uzavřené zevnitř.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Pojištění odpovědnosti zaplatí prokázanou škodu, kterou jste způsobili jiné osobě a kterou máte právním předpisem stanovenou povinnost ji zaplatit. Stejně jako u jiných pojištění, i tady platí, že ne všechny škody zaplatíme.

Níže najdete přehled případů, kdy z pojištění nemůžeme vyplatit náhradu škody nebo újmy – ať už z důvodu vašeho jednání, charakteru škody nebo zvláštního právního režimu.

1. Na rovinu: co pojištění nezaplatí

Výjimky z rozsahu pojištění

Pojištění nezaplatí škody, které se staly:

- a) **převzetím odpovědnosti** nad rámec stanovený právními předpisy;
- b) při **podnikatelské činnosti**, v zaměstnání (během pracovní doby) nebo při jiné výdělečné činnosti;
- c) **v souvislosti s krátkodobými pronájmy nemovitostí**;
- d) **při činnosti, pro kterou je právním předpisem** stanovená povinnost sjednání pojištění odpovědnosti;
- e) **v souvislosti s vlastnictvím neudržovaných** nebo zchátralých nemovitostí;
- f) v souvislosti s vlastnictvím, správou, držbou či nájmem **bytových domů**;
- g) **informací, radou, urážkou na cti**, pomluvou či narušením práv na ochranu osobních údajů a osobnosti;
- h) **neoprávněným poskytnutím nebo porušením patentových, autorských práv** nebo práva ochranné známky, vzhledu, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
- ch) a jejichž příčina nastala **před vznikem pojištění**.

Nepojištěné činnosti a situace

Nezaplatíme škody, které se staly:

- a) při **provozování, údržbě nebo při opravě vozidla**, tj. motorového vozidla, přívěsu, návěsu, motocyklu, zahradního traktoru nad 20kW nebo jiného podobného zařízení s vlastním pojezdem, jakož i pracovního stroje a zařízení, k jehož obsluze je potřeba zvláštní oprávnění (např. strojní průkaz), a motorového či nemotorového plavidla, k jehož provozu je potřeba průkaz způsobilosti vůdce tohoto plavidla. Nebo pokud vznikl nárok na plnění z pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou provozem motorového vozidla;
- b) vzniklé při **pilotování leteckých prostředků**, např. letadla, vrtulníku, leteckého modelu či dronu, na který je vyžadována licence;
- c) **při přepravě nákladu** na motorovém vozidle nebo v jejím důsledku;
- d) **provozováním profesionální sportovní činnosti** a přípravou na ni;
- e) **přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby** lidí, zvířat nebo rostlin;
- f) **vlastnictvím, držením nebo používáním zbraně**, nakládáním se střelivem, výbušninami nebezpečnými látkami nebo nebezpečnými odpady;
- g) **při lovu nebo výkonu práva myslivosti** včetně škod způsobených loveckým psem;
- h) **ztrátou nebo pohřešováním věcí**;
- i) **škody na věcech způsobené jejich dlouhodobým užíváním**;
- j) **činnosti, na které se vztahují jednotlivá připojištění** (odpovědnost za zvíře, z vlastnictví všech nemovitostí, na věcech pronajatých a na drobné elektronice), nebo na které se vztahuje povinné pojištění.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Na jakých předmětech nezaplatíme škody

Pojištění se nevztahuje na škody na:

- a) **věcech převzatých** za účelem opravy;
- b) **věcech zapůjčených, užívaných nebo věcech pronajatých**, pokud to není ve smlouvě samostatně ujednané jako připojištění odpovědnosti na věcech pronajatých;
- c) **drobné přenosné elektronice** (mobilní telefony, tablety, notebooky), pokud to není ve smlouvě samostatně ujednané jako připojištění odpovědnosti na drobné elektronice;
- d) **zvukových, obrazových a datových nosičích a datech** uložených na nich, včetně dat uložených v mobilních telefonech, tabletech, notebookech apod.;
- e) **životním prostředí** nebo spočívající v *ekologické újmě*;
- f) **loukách, stromech**, zahradních, polních a lesních kulturách způsobených pasoucími se zvířaty;
- g) **včelstvech a včelích rojích**;
- h) **zvířatech, která vyžadují zvláštní péči** dle vyhlášky č. 451/2021 Sb.

Výjimky podle vztahu mezi osobami

Z pojištění dále nezaplatíme

- a) **újmy způsobené mezi pojištěnými**;
- b) **újmy způsobené osobě blízké**; neplatí v případě, kdy dojde ke škodě mezi *osobami blízkými*, které spolu bydlí ve dvou oddělených domácnostech v rámci jedné stavby, a ke škodě dojde z příčiny požáru, *výbuchu* nebo vodovodní škody;
- c) **újmy způsobené právnické osobě majetkově propojené s pojištěným**, ve které má *pojištěný* nebo jeho *osoba blízká* majetkovou účast vyšší než 50 %.

Finanční a právní omezení

Pojištění se nevztahuje na:

- a) **cenu zvláštní oblíby**;
- b) **pokuty**, penále či jiné platby, které mají represivní, preventivní nebo exemplární charakter;
- c) **čistou finanční škodu**, čímž myslíme škodu, která přímo nesouvisí se škodou na majetku nebo újmou na zdraví;
- d) **újmy přisouzené soudem Spojených států amerických, Kanady nebo Velké Británie**, nebo přisouzené na základě právních řádů těchto států;
- e) **škody na věcech způsobené jejich dlouhodobým užíváním**

2. Co umíme pojistit

Pojištění odpovědnosti zaplatí prokázanou újmu nebo škodu, kterou jste někomu způsobili a kterou máte právním předpisem stanovenou povinnost ji zaplatit, pokud to poškozený požaduje. V případech, na které se pojištění v rámci platné právní úpravy vztahuje, zaplatíme újmu nebo škodu ve výši určené zákonem za níže uvedených podmínek.

V rámci tohoto pojištění umíme pojistit:

- odpovědnost z běžného života a vlastnictví nemovitosti, jako základní část pojištění odpovědnosti,
- odpovědnost ze škod na drobné elektronice,
- odpovědnost za zvíře,
- odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí,
- odpovědnost za škody na věcech pronajatých.

Informaci, která pojištění a připojištění jste si sjednali, najdete v pojistné smlouvě.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

3. Kdy pojištění odpovědnosti pomůže

Když způsobíte někomu škodu. Pojištění odpovědnosti využijete v případě, když budete mít v souvislosti s běžnými činnostmi povinnost zaplatit někomu jinému újmu nebo škodu.

Pojištění se týká těchto případů:

- **újma na zdraví nebo na životě**, případně újma, která se týká duševních útrap při ublížení na zdraví nebo při usmrcení;
- **škoda na majetku**, tedy škoda způsobená na movitém i nemovitém majetku nebo poraněním či usmrcením zvířete;
- **regresy pojišťoven** a orgánů státní správy a náklady na léčení újmy, které zaplatila zdravotní pojišťovna, nebo poskytnuté dávky sociálního pojištění. Tyto náklady zaplatíme, jen pokud újma vznikla následkem újmy na zdraví, na kterou se vztahuje sjednané pojištění.

Můžeme počkat na rozhodnutí soudu. Pokud o náhradě újmy rozhoduje soud, můžeme vyplatit peníze z pojištění poškozeným až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.

4. Kde pojištění platí

Území Evropy a Turecka. Pojištění se vztahuje na pojistné *události* vzniklé na *geografickém území Evropy (mimo Ruska a Běloruska)*.

5. Jak budeme platit

Výši pojistného plnění určujeme na základě doložení vzniku a výše škody, na základě platných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí

příslušného soudu. Do pojistného plnění zahrnujeme i přiměřené a nezbytné náklady na právní zastoupení při obhajobě v přípravném řízení, případně před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti vám. Podmínkou je však naše prohlášení, že tyto náklady zaplatíme.

Maximálně do limitu. Z jedné pojistné události zaplatíme částku maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění za pojistné události vzniklé v jednom pojistném roce je omezena dvojnásobkem pojistného limitu. Konkrétní limity jsou uvedené v pojistné smlouvě.

Jeden případ, více poškození = limit se rozdělí. Události, kdy z jedné příčiny v jeden okamžik vznikla škoda a/nebo újma u více osob, bereme jako jeden případ. Na všechny tyto škody se tedy vztahuje jeden limit pojistného plnění, což je maximální částka, která se dělí mezi poškozené v poměru jejich výše nároků až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Zní to složitě, tak raději uvedeme příklad. Budete mít nastavený limit milion korun. Uděláte škodu třem lidem. Prvnímu v hodnotě 5 milionů, druhému v hodnotě 4 miliony, třetímu v hodnotě 1 milionu. Limit ale máte nastavený nižší, proto se částka rozdělí mezi poškozené. První dostane 500 tisíc, druhý 400 tisíc, třetí 100 tisíc. Zbytek peněz pak už musíte poškozeným zaplatit ze svého.

Způsob výpočtu majetkové škody. Zaplatíme náklady na uvedení do předešlého stavu nebo výši skutečné škody v obvyklých cenách.

Tip: Pokud je oprava možná a vyplatí se, zaplatíme práce i materiál v nových cenách. Platí to pro opravy, u kterých náklady nepřesáhnou 80 % bazarové ceny.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

6. Komu budeme platit

Peníze z pojištění vyplatíme oprávněné osobě.

Poškozenému, který prokáže, že jste mu způsobili škodu či újmu. Pokud bude případ vyšetřovat policie, jiný správní orgán nebo případ skončí u soudu, vyplatíme peníze tomu, koho určí příslušný orgán za poškozeného.

Vám. Jestliže jste škodu poškozenému zaplatili, vyplatíme peníze vám, pokud nám prokážete, že jste mu způsobili škodu či újmu, její výši a zaplacení škody poškozenému prokážete.

7. Kdo je pojištěný

Pro odpovědnost z běžného života

Pojištěnými jsou pro účely pojištění lidé, kteří spolu dlouhodobě žijí v domácnosti na adrese místa pojištění. To musí prokázat na základě:

- dokladu o vlastnictví daného bytu či budovy,
- nájemní smlouvy.

Osoby blízké. *Pojištěným* je také ten, kdo je k osobě, která se prokáže jedním z výše uvedených způsobů, osobou blízkou a žije s ní ve společné domácnosti na adrese místa pojištění.

Váš potomek mezi pojištěné spadá i v případě, že s vámi nežije, a to do jeho 26 let a za předpokladu, že studuje prezenční studium (případně prezenční studium ještě nezačal) a vy vůči němu máte vyživovací povinnost.

Vlastníci nebo opatrovníci zvířete. V případě odpovědnosti za zvíře jsou pojištěnými osobami vlastníci nebo opatrovníci zvířete, které způsobilo škodu. Nebo také osoba, která byla v době vzniku škody nebo újmy pověřena opatrováním vašeho zvířete.

Osoby vypomáhající s běžnou údržbou domácnosti nebo nemovitosti na adrese místa pojištění. Pojištěné jsou pouze v případě škody či újmy, kterou způsobí v souvislosti s touto činností třetí osobě, nikoli vám jako pojištěnému.

Tip: Pokud si pojištění občanské odpovědnosti sjednáte jako majitel bytu nebo domu, ale sám v této nemovitosti nebydlíte, pojištění občanské odpovědnosti se na vás nevztahuje. Kryje pouze osoby, které na dané adrese skutečně bydlí. Pokud byt pronajímáte několika osobám, které nejsou osobami blízkými (např. pronájem bytu studentům), je potřeba, aby byli všichni uvedeni v nájemní smlouvě/smlouvách.

Pokud na jedné adrese bydlí více rodin a všechny žijí v jedné společné domácnosti, stačí jedno pojištění odpovědnosti. Pokud rodiny žijí v oddělených domácnostech, musí mít každá vlastní pojištění odpovědnosti.

Pro odpovědnost z vlastnictví nemovitosti

Vlastník či nájemník. Pojištěnou osobou je vlastník či nájemník, v závislosti na tom, kdo je dle platných právních předpisů odpovědný za způsobenou újmu.

Pro odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí

Pojištěným je *pojistník* uvedený v pojistné smlouvě a manžel nebo registrovaný partner pojistníka žijící s ním ve společné domácnosti ke dni vzniku pojistné události.

Pojištění se vztahuje na nemovitosti, které pojištěný ke dni pojistné události vlastní. V případě poškození nemovitosti v podílovém spoluvlastnictví vyplatíme peníze oprávněné osobě dle spoluvlastnického podílu. *Pojištěným* může být pouze fyzická osoba.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

8. Základní pojištění odpovědnosti

8.1 Odpovědnost z běžného života

Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti z běžného života se vztahuje na situace, kdy *pojištěný* člověk způsobí škodu či újmu jiné osobě, a to při běžných činnostech jako např.:

- a) **běžné činnosti v občanském životě** či při svépomocném provádění drobných stavebních prací na pojištěné budově nebo bytu;
- b) **vedení domácnosti** a provozu zařízení v domácnosti;
- c) **rekreaci a zábavě** včetně rekreačního sportování;
- d) **chůzi, jízdě na kole a jiné účasti v provozu** na pozemních komunikacích (např. jízda na koloběžce, elektrokoloběžce, segwayi) či při jízdě na zvířeti;
- e) **nakupování** či využívání služeb běžných v občanském životě;
- f) **příležitostném opatrování domácích zvířat**;
- g) **činnostech v souvislosti se školním vzděláváním** (včetně praktického vyučování), stáží nebo s rekvalifikačním kurzem. Toto neplatí, pokud je absolvujete v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu nebo výkonu jiné výdělečné činnosti. Pojištění se pak vztahuje i na povinnosti nahradit újmu způsobenou poškozením nebo zničením movité věci (případně poraněním nebo usmrcením zvířete), kterou v rámci této činnosti oprávněně užíváte nebo jste převzali. Zjednodušeně – zaplatíme škody, za které již dle platných právních předpisů příslušný institut neodpovídá.

Drobné stavební práce jsou úpravy a opravy, které je schopný udělat průměrně zručný člověk (např. výmalba, lokální opravy omítek, přichycení políček, obrazů, sestavení montovaného nábytku, opravy podlahových krytin bez aplikace vyrovnávací stěrky apod.).

Za drobné stavební práce nepovažujeme větší stavební práce a úpravy, jako jsou bourací práce, změna dispozice bytu, zásahy do stavebních konstrukcí, aplikace vyrovnávací nivelační stěrky, výměna sanity apod. A dále veškeré činnosti prováděné za použití těžké stavební a manipulační techniky (tj. jeřábů, bagrů, rypadel apod.) na vlastním či cizím pozemku nebo veřejné komunikaci.

8.2 Odpovědnost z vlastnictví nemovitosti

Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti se vztahuje na újmy, které způsobíte v souvislosti s vlastnictvím, správou, držbou nebo pronájmem hlavní stavby uvedené v pojistné smlouvě, včetně pozemku k ní příslušejícího a vedlejších staveb na něm stojících.

Pojištění se nevztahuje na:

- a) nemovitosti **mimo ČR**. Tedy nemovitosti, které se včetně veškerého příslušenství nacházejí mimo území ČR;
- b) **bytové domy**;
- c) nemovitosti, které **jsou ve výstavbě či v demolici**;
- d) nemovitosti, které **slouží k výrobním či průmyslovým účelům**;
- e) nemovitosti, které **slouží nadpoloviční většinou k podnikatelské činnosti**;
- f) **nemovitosti**, které slouží ke **krátkodobému pronájmu**;
- g) nemovitosti, které jsou **pozemní komunikací**;
- h) v případě **vodních ploch, lesů a polí** nejsou součástí pozemku příslušného ke stavbě, která je pojištěným majetkem.

Tip: Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti se vztahuje například na to, když někdo v zimě uklouzne na vašem chodníku a zlomí si nohu nebo ze střechy spadne zledovatělý sníh a rozbije cizí zaparkované auto.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

8.3 Připojištění k základnímu pojištění odpovědnosti

8.3.1 Odpovědnost za zvíře

Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti za zvíře se vztahuje na újmy způsobené zvířetem, které legálně chováte pro zálibu nebo potřebu a které vlastníte nebo ho máte svěřené do péče. Pojištění pomůže i v případě, kdy zvíře svěříte do opatrování nebo hlídání jiné osobě.

8.3.2 Odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí

Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti z vlastnictví všech nemovitostí se vztahuje na škody, které způsobíte v souvislosti s vlastnictvím nemovitostí, jejich správou, držbou nebo pronájmem.

Pojištění se nevztahuje na:

- a) nemovitosti **mimo ČR**. Tedy nemovitosti, které se včetně veškerého příslušenství nacházejí mimo území ČR;
- b) **bytové domy**;
- c) nemovitosti, které **jsou ve výstavbě či v demolici**;
- d) nemovitosti, které **slouží k výrobním či průmyslovým účelům**;
- e) nemovitosti, které **slouží nadpoloviční většinou k podnikatelské činnosti**;
- f) **nemovitosti**, které slouží ke **krátkodobému pronájmu**;
- g) nemovitosti, které jsou **pozemní komunikací**;
- h) v případě **vodních ploch, lesů a polí** nejsou součástí pozemku příslušného ke stavbě, která je pojištěným majetkem.

8.3.3 Odpovědnost na věcech pronajatých

Kdy pojištění pomůže

Pronajaté, užívané i půjčené věci. Pojištění se vztahuje na nahodilé a nepředvídatelné škody způsobené na movitých i nemovitých věcech, které jsou pronajaté, užívané nebo zapůjčené na základě dohody pro vlastní potřebu pojištěného nebo člena domácnosti, a které jsou v době vzniku škody používány oprávněně.

Škody pronajímateli. Pokud je *pojištěným* nájemník včetně všech členů domácnosti, tak se pojištění vztahuje jak na škody třetím osobám, tak i pronajímateli.

***Tip:** Toto připojištění vám zaplatí například škody na vrtačce, kterou jste si půjčili v hobby marketu a nechtěně ji pokazili. Pokud jste si ji ale půjčili pro výkon své práce, třeba jako řemeslník, pojištění se na tyto škody nevztahuje a je potřeba mít pojištění podnikání.*

8.3.4 Odpovědnost na drobné elektronice

Kdy pojištění pomůže

Odpovědnost za škody na drobné elektronice se vztahuje na všechny nahodilé škody, které způsobíte někomu jinému. Pojištění se vztahuje na poškození/zničení takového zařízení.

Přenosná elektronika. Drobná elektronika je elektronika pro osobní použití, která je ze své povahy přenosná, tj. patří sem mobilní telefony, tablety, notebooky, chytré hodinky, digitální hodinky, hudební sluchátka, přenosné reproduktory, VR brýle, powerbanky, přenosné herní konzole.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

1. Na rovinu: co asistence nezaplatí

Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na níže uvedené případy.

Obecné výjimky

- **služby objednané bez souhlasu asistenční služby** (s výjimkou případů poruchy elektrického ručního nářadí a služeb zámečnicka);
- práce prováděné **mimo obývané prostory** – ve stavbách, které nejsou určené nebo způsobilé k bydlení, ve společných prostorech bytových domů, vedlejších stavbách apod.;
- **materiál a náhradní díly** – asistence zajistí práci. Použité materiály/ náhradní díly si hradíte sami (pokud není výslovně uvedeno jinak).

Na co se pojištění nevztahuje u spotřebičů, zdrojů tepla, zahradní techniky a nářadí

- stále **v záruce** poskytované výrobcem nebo prodejcem;
- **starší více než 5 let** (spotřebiče) nebo **než 7 let** (zdroje tepla, zahradní technika, dílenské vybavení a ruční nářadí);
- koupené **mimo ČR** nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR;
- **bez doložení dokladu** o zakoupení nebo záručního listu či jiného obdobného dokladu;
- které **nejsou součástí asistované domácnosti**;
- slouží **k výdělečným účelům**;
- porucha vznikla **neoprávněným či neodborným zásahem**;
- porucha **nemá vliv na funkci** spotřebiče;
- **radiátory, přímotopy, klimatizace** jako zdroj tepla;
- **zahradní technika, dílenské vybavení a ruční nářadí** s kupní cenou, které by jako nové stálo méně než 2 000 Kč.

Obecné výjimky z IT služeb

- **nelegální software**, tj. software, který nebyl pořízený legálně nebo nemůžete doložit vlastnictví příslušné licence;
- zařízení pro **výdělečné či profesionální účely**;
- **nepřímé škody**, např. ušlý zisk, pokuty, úroky;
- v důsledku **problémů s internetovým připojením** ze strany poskytovatele internetového připojení.

Specifické výjimky z jednotlivých služeb

Pomoc zámečnicka

- **nejste schopni prokázat svou totožnost**, a proto není jisté, zda se nejedná o nelegální vniknutí do asistované domácnosti.

Havarijní stav

- **běžné nebo preventivní opravy** či údržba;
- **zanedbaná údržba**. Odstraňování následků škod způsobených zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;
- **úmysl**. Odstranění následků škod způsobených úmyslně vámi či *oprávněnou osobou*;
- **opravy nařízené správním orgánem**, soudem či jinou veřejnou institucí;
- **krby, krbová kamna, přímotopy** včetně jejich součástí.

Náhradní ubytování

- Případy, kdy je *asistovaná domácnost* neobyvatelná z jiného důvodu než sjednanými pojistnými nebezpečími v době platnosti tohoto pojištění.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Uskladnění vybavení

- Případy, kdy zabezpečení nebylo sníženo pojistnou událostí nebo v dostatečné míře brání před vniknutím do bytu asistované domácnosti.

Obnova dat

- soubory a zařízení, která výslovně nejsou uvedena v těchto pojistných podmínkách, obzvláště komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásky back-up, webové servery, raidová pole;
- obnovení, rekonfigurace, přeinstalace nosičů, šifrované nosiče, poškození nosiče dat kyselinou nebo obdobnou látkou, přepsání nosiče, ztráta magnetického filmu, obnova originálních filmů, CD, her a dalších aplikací.

2. Co umíme pojistit

Asistenční služby jsou součástí pojištění domu nebo bytu. V rámci jedné pojistné smlouvy si můžete vybrat ze dvou úrovní rozsahu asistenčních služeb:

- **základní asistence**
- **rozšířená asistence**

Asistenční služba však nenahrazuje posláním, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných, zdravotnických, hasičských či vyprošťovacích složek.

3. Rozsah a limity

Návrat do původního stavu. U tohoto pojištění zaplatíme nezbytné náklady na opravy a služby, které pomáhají k uvedení asistované domácnosti do stavu, v jakém byla před vznikem okolností vyžadujících asistenční službu.

Jen pro členy domácnosti. Sjednané *asistenční služby* mohou využít jen členové asistované domácnosti na jejich majetek, který se nachází na pojištěné adrese.

Maximálně do limitu. Náklady zaplatíme maximálně do sjednaného limitu za škodu. Rozsah pojištění a limity jsou popsány v tabulce v těchto podmínkách. Uvedený limit se vztahuje vždy na danou službu.

Stanovujeme dva typy limitů:

- limit na škodu.** Limit platí pro každou pojistnou událost, která se stane v průběhu platnosti pojištění;
- roční limit.** Celkový limit za všechny pojistné události, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

Další informace v tabulce. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit určený finanční částkou i maximální dobou, po kterou službu zaplatíme. Omezení popisujeme v tabulce na konci této sekce.

Sjednané služby najdete ve smlouvě. Informace o tom, jaké *asistenční služby* máte sjednané a v jaké výši, najdete ve smlouvě.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

4. Jak to funguje

Asistenci poskytujeme po celou dobu, kdy je platná pojistná smlouva pojištění majetku.

Jak požádat o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých vzniká nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahláste to bez zbytečného odkladu asistenční službě telefonicky na číslo +420 291 291 291. Asistenční služba může chtít sdělit tyto údaje:

- vaše jméno a příjmení;
- číslo pojistné smlouvy;
- adresu asistované domácnosti;
- vaše telefonní číslo;
- stručný popis vzniku škody nebo okolností, které vyžadují asistenční službu;
- jakékoliv další informace, které budou v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby* potřeba.

5. Jak bude probíhat asistence

Výběr dodavatele. Po nahlášení události zařídí asistenční společnost dodavatele, který vybranou službu zajistí.

Příjezd na místo. Po příjezdu dodavatele do místa pojištění musíte prokázat vztah k nemovitosti ověřením své totožnosti.

Posouzení události. Na základě toho následně dodavatel posoudí příčinu, rozsah škody a náklady na uvedení do požadovaného stavu.

Když překročí limit. Pokud dodavatel určí, že cena služby překročí limit,

oznámí vám to ještě před začátkem služby. V tomto případě máte dvě možnosti: můžete službu přijmout a zaplatit náklady, které budou nad limit, nebo službu odmítnout.

Proplacení asistence

Asistenci zaplatíme takto:

Náklady za danou asistenci zaplatíme my, maximálně však do limitu uvedeného ve smlouvě. Pokud tento limit nebude stačit, zbylé náklady zaplatíte vy.

Náklady zaplatíte vy a my je proplatíme. V případě opravy spotřebičů, poruchy zahradní techniky, dílenského vybavení se může stát, že bude potřeba, abyste opravu zaplatili předem. Doklad o zaplacení nám potom pošlete společně s dalšími požadovanými dokumenty a údaji. Náklady vám tedy proplatíme zpětně. V případě poruchy elektrického ručního nářadí proplácí zpětně vždy asistenční služba. Více se dočtete v pojistných podmínkách u této asistence.

6. Jaké asistenční služby poskytujeme

6.1 Pomoc zámečníka

Kdy asistence pomůže

Asistenční služba vám pomůže, když nemůžete otevřít vstupní nebo interiérové dveře pojištěné domácnosti, a to protože:

- Jste ztratili klíč,
- zabouchli jste si klíč doma,
- zalomili jste klíč v zámku.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Asistence se vztahuje také na zabouchnutí nebo mechanické zablokování:

- garážových vrat,
- vjezdových bran či vstupních branek,

pokud se nacházejí na pozemku, který přísluší k pojištěné domácnosti.

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu:

- a) **zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd zámečnicka** do a z místa pojištěné domácnosti či nemovitosti;
- b) **zaplatíme náklady na práci a drobný materiál**, spojené s otevřením daných dveří a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámků. Drobným materiálem rozumíme náhradní zámek, který bude maximálně odpovídat kvalitou a provedením původnímu zámku, ne lepší.

6.2 Pomoc při havarijním stavu

Kdy asistence pomůže

Asistenční služba vám pomůže, pokud v domácnosti nastane tzv. **stav nouze** — tedy **náhlá a nepředvídatelná porucha technického zařízení, která znemožní běžné užívání domácnosti nebo ohrozí zdraví či majetek jejích členů**. Technickým zařízením se přitom rozumí i **fotovoltaická elektrárna**.

Jde například o **únik kapalin či plynů, případně přerušení dodávky**:

- elektřiny,
- plynu,
- vody (teplé i studené),
- horké vody do radiátorů,

- páry,
- plniva do klimatizačních jednotek atd.

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu:

- a) **zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd dodavatele** potřebných služeb do místa pojištěné domácnosti. Konkrétně instalatéra, elektrikáře, topenáře, plynáře, sklenáře, zedníka či kominíka;
- b) **zaplatíme náklady na práci a drobný materiál** potřebný k odstranění příčiny havárie a odstranění škod vzniklých v pojištěné domácnosti.

6.3 Oprava spotřebičů (prodloužená záruka)

Asistenční služba vám pomůže, pokud během trvání pojištění dojde v domácnosti k poruše spotřebičů — například se pokazí:

- televize;
- lednice (i volně stojící vinotéka), kombinované lednice, mrazničky;
- myčky nádobí;
- mikrovlnky;
- pračky, sušičky prádla
- elektrické nebo plynové trouby, elektrického nebo plynového sporáku, varné desky či digestoře.

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- a) **zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd opraváře** domácích spotřebičů do místa pojištěné domácnosti;

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

- b) **zaplatíme náklady na potřebnou práci a drobný materiál** k opravě, a to až do výše limitu pojistného plnění.

6.4 Porucha zdroje tepla

Kdy asistence pomůže

Asistenční služba vám pomůže, pokud během trvání pojištění dojde v domácnosti k **technické havárii** — tedy k **náhlé a nepředvídatelné poruše zdroje tepla**, kvůli které ho **není možné běžně používat**.

Zdrojem tepla je:

- plynový kotel,
- elektrokotel,
- kotel na tuhá paliva,
- bojler,
- ohřívač vody a vzduchu,
- tepelná čerpadla.

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- a) **zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd technika** do místa asistované domácnosti;
- b) **zaplatíme náklady na práci a drobný materiál** potřebný k odstranění příčiny havárie a odstranění škod vzniklých v asistované domácnosti.

***Tip:** Jaký je rozdíl mezi asistenčními službami Oprava spotřebičů (prodloužená záruka), Porucha zdroje tepla a připojištěním Prodloužená záruka? Zatímco asistence vám zaplatí jen příjezd a práci opraváře, připojištění se vztahuje i na náhradní díly, případně na koupi nového zařízení, pokud ho není možné opravit.*

6.5 Porucha zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního náradí

Kdy asistence pomůže

Asistenční služba vám pomůže, pokud v domácnosti během trvání pojištění dojde k **náhlé a nepředvídatelné poruše zahradní techniky, elektrického dílenského vybavení nebo elektrického ručního náradí**, kvůli které je **nelze používat k jejich běžnému účelu**.

Jak asistence pomůže

- a) **zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd opraváře** do místa asistované domácnosti;
- b) **zaplatíme náklady na potřebnou práci a drobný materiál** k opravě, a to až do výše limitu pojistného plnění.
- c) **v případě poruchy elektrického ručního náradí si zajistíte opravu** v autorizovaném servisním středisku a poté si u *asistenční služby* vyžádáte proplacení nákladů.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

6.6 Deratizace, dezinfekce a dezinsekce

Kdy asistence pomůže

Asistenční služba vám pomůže, pokud se v pojištěné domácnosti **náhle objeví choroboplodné zárodky, hlodavci, obtížný hmyz nebo jiní škodliví členovci**.

Jak asistence pomůže

Zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd specialisty a náklady na deratizaci (hubení škodlivých hlodavců, především myší, potkanů), dezinfekci (likvidace choroboplodných zárodků – mikroorganismů, bakterií, virů) a dezinsekci (hubení škodlivého hmyzu, štěnic, vos, sršňů, mravenců a odchyt včel). Specialista provede opatření nezbytná k hubení nebo omezení výskytu pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů, a to až do výše příslušného limitu. Náklady na práci a materiál nad tento limit si zaplatíte sami ze svých prostředků.

6.7 Náhradní ubytování

Kdy asistence pomůže

Asistenční služba vám pomůže, pokud se vaše domácnost stane **neobyvatelnou v důsledku nějaké škody na domácnosti nebo stavbě**, které máte pojištěné v rámci jedné smlouvy.

Jak asistence pomůže

- zorganizujeme a zaplatíme přiměřené, v místě obvyklé náklady na náhradní ubytování lidem, kteří žijí v pojišťované domácnosti, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě;
- zorganizujeme a zaplatíme přepravu těchto lidí z pojištěné domácnosti do místa náhradního ubytování a zpět;
- zorganizujeme a zaplatíme ostrahu pojištěné domácnosti, která by jinak zůstala nezabezpečená proti vstupu cizích lidí;

- zaplatíme nezbytně nutné věci základní osobní potřeby obyvatel pojištěné domácnosti, zejména základní hygienické potřeby, základní oblečení atp.

6.8 Uskladnění vybavení

Kdy asistence pomůže

Asistenční služba vám pomůže, pokud vaše domácnost zůstane **nezabezpečená v důsledku škody na domácnosti nebo stavbě**, které máte pojištěné v rámci této smlouvy.

Jak asistence pomůže

- zorganizujeme a zaplatíme přiměřené, v místě obvyklé náklady na uskladnění vybavení pojištěné domácnosti v nejbližším vhodném skladu, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě;
- zorganizujeme a zaplatíme přepravu vybavení z pojištěné domácnosti do místa uskladnění a zpět.

6.9 Obnova dat

Kdy asistence pomůže

Asistenční služba pomůže, když potřebujete zachránit data.

Jak asistence pomůže

V případě poškození nosiče dat prostřednictvím *asistenční služby* pro vás zajistíme vhodného dodavatele, aby vám obnovil přístup k datům uloženým na poškozeném nosiči dat:

- pevné disky s rozhraním IDE, SATA (v případě RAID konfigurace pouze RAID 0), externí disky s rozhraním USB, FireWire, eSATA, přenosná

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

USB zařízení (flashdisky), paměťové karty (Compact Flash, Memory Stick, SD, MMC, PCMCIA, Microdrive);

- podporované systémy v rámci služby Obnova dat jsou MS Windows 7/8/10/11, a MS Windows Vista.

Do 10 000 Kč. Maximálně zaplatíme 10 000 Kč včetně DPH. Tento limit zahrnuje práci dodavatele, dopravu nosiče dat k dodavateli služeb a zpět do místa vašeho bydliště, náhradní nosič dat ve formě DVD (max. 5 kusů) či přenosný disk (1 kus) s max. cenou 1 400 Kč včetně DPH.

Max. 2x ročně. Zaplatíme maximálně dvě pojistné události v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců. Náklady nad uvedené limity hradíte dodavateli služeb ze svých vlastních prostředků.

7. Na co si dát pozor

Zde vám uvádíme důležité skutečnosti

Asistenční služba je oprávněna vás vyzvat, abyste náklady na poskytnuté služby zaplatili dodavateli sami ze svých vlastních prostředků, a následně zaslali doklad o zaplacení spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si případně vyžádáme, na adresu *asistenční služby* k proplacení.

Berte na vědomí, že

- v případě služby Obnova dat neručíme za výsledek a že vám nevzniká právo na poskytnutí jakékoliv kompenzace, pokud se obnovení dat částečně nebo zcela nezdaří;
- služba Obnova dat může vést ještě k většímu či úplnému zničení nosiče dat nebo dat na něm uložených a že v tomto případě nevzniká právo na kompenzaci;
- neodpovídáme za poškození, ztrátu ani jiné škody na nosiči dat během dopravy od vás či k vám ani do jiného místa;
- podmínkou pro službu Obnova dat je předání poškozeného nosiče dat včetně případných hesel k přístupu do souborů či programů, které je třeba obnovit, dodavateli služeb;
- dodavatel má právo pořídit si z bezpečnostních důvodů kopii dat uložených na poškozeném nosiči dat. Tato kopie bude smazána ve lhůtě 15 dnů od odeslání nového nosiče dat.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

8. Tabulka limitů pojistného plnění

Limit se vztahuje pouze na práci. Dopravu zaplatíme v plné výši a do limitu se nepočítá. Materiál a náhradní díly platíte vy.

Asistence (limit na pojistnou událost)	Základní asistence – vždy sou- částí	Rozšířená asistence – volitelná	Omezení
Pomoc zámečníka	5 000 Kč	10 000 Kč	-
Pomoc při havarijním stavu	5 000 Kč	10 000 Kč	-
Oprava spotřebičů	5 000 Kč	10 000 Kč	-
Porucha zdroje tepla	5 000 Kč	10 000 Kč	2x ročně
Porucha <i>zahradní techniky</i> , dílenského vybavení a ručního nářadí	5 000 Kč	10 000 Kč	2x ročně
Deratizace, dezinfekce a dezinfekce	5 000 Kč	10 000 Kč	2x ročně
Náhradní ubytování	50 000 Kč	100 000 Kč	-
Uskladnění vybavení	50 000 Kč	100 000 Kč	-
Obnova dat	-	10 000 Kč	2x ročně

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Slovník pojmů pro pojištění majetku a odpovědnosti

I když jsme se snažili psát podmínky co nejvíc lidsky a srozumitelně, občas je potřeba některá slova vysvětlit nebo napsat podrobněji, co si pod daným termínem představujeme. Ve slovníku pojmů najdete všechna slova, která v textu uvádíme kurzívou:

Asistenční služby. Služby, které zařizuje, organizuje a případně proplácí asistenční společnost. Jejich rozsah je určený pojistnou smlouvou. Cílem je odstranění následků sjednaných *pojistných nebezpečí*.

Asistovaná domácnost. Vnitřní a vnější prostor pojištěného domu či bytu uvedeného v pojistné smlouvě, který je určený k bydlení a k tomu účelu i slouží.

Bezpečnostní folie. Folie určená na okna a prosklené části domu splňující kategorii P1A, P2A v odolnosti podle normy ČSN EN 356.

Bezpečnostní kování. Klika a kovová ochrana zámku, tedy to, co je na dveřích, ne vevnitř. Toto kování musí odpovídat dle příslušné normy alespoň bezpečnostní třídě 3 dle normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

Bezpečnostní roleta. Roleta splňující požadavky normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630, minimálně v bezpečnostní třídě 3.

Bezpečnostní uzamykací systém. Kombinace vícebodového zámku, *bezpečnostního kování* a bezpečnostní cylindrické vložky splňující požadavky alespoň bezpečnostní třídy 3 podle ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630, včetně odolnosti proti běžně používaným nedestruktivním metodám překonání (např. bumping). Za bezpečnostní uzamykací systém se považuje i elektromechanický samozamykací zámek.

Bezpečnostní visací zámek. Musí splňovat požadavky normy ČSN EN 1627, minimálně v bezpečnostní třídě 3.

Budova. Nadzemní stavba, včetně její podzemní části, prostorově soustředěná a navenek převážně uzavřená obvodovými stěnami a střešní konstrukcí.

Budova k podnikání nebo jiné výdělečné činnosti. Budova nebo její část, která je více než z 50 % určená nebo využívaná k činnosti vykonávané za účelem dosažení zisku, bez ohledu na právní formu této činnosti. Patří sem obchod, kancelář, provozovna, dílna, sklad, ordinace, kadeřnictví, kosmetický salón apod.

Cena zvláštní oblíbenosti. Cena určená osobním vztahem k dané věci či zvířeti. Může jít například o věci, které se v rodině dědí nebo fotografie, které vyvolávají vzpomínky. Pro někoho by tyto fotografie měly jen materiální cenu, ale pro člověka, který k nim má osobní vztah, mají cenu daleko vyšší.

Člen domácnosti. Člověk, který v dané domácnosti trvale žije, tedy i nájemník.

Dodatečné mechanické zabezpečení oken. Technické zařízení určené k posílení ochrany proti vniknutí, instalované na okenní křídla nebo rámy: *funkční mříž, bezpečnostní roleta, bezpečnostní folie, neprůrazné sklo* a obdobné certifikované prvky, které brání otevření okna násilím či manipulací zvenčí.

Dozický zámek. Mechanický zámek ovládaný dozickým klíčem, jehož uzamykací mechanismus je tvořen stavítky (obvykle minimálně čtyřmi), které se ovládají ozubeným klíčem.

Drobný materiál. Doplňkový materiál nutný k opravě v případě poskytnutí *asistenční služby*. Drobným materiálem nejsou náhradní díly a stavební součásti s výjimkou zámků a jejich vložek, které se považují za hrazený materiál.

Dveře pevné konstrukce. Dveře vyrobené z odolného materiálu (zejména plného dřeva, kovu nebo vícevrstvé konstrukce), zasazené do pevné zárubně a vybavené funkčním zámkem.

Ekologická újma. Ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů vznikající poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v důsledku lidské činnosti.

Elektrické dílenské vybavení. Technické zařízení, které je používané v dílně a spotřebovává elektrickou energii. Pro účely asistenčních služeb

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

jsou to například vzduchové kompresory, multifunkční vysavače, svářečky, stolní pily, stolní brusky, stojanové a sloupové vrtačky či dílenská topidla.

Elektrické ruční nářadí (včetně aku nářadí). Technické zařízení, které je používané v domácnosti a spotřebovává elektrickou energii. Pro účely poskytování asistenčních služeb jsou to například vrtačky a šroubováky, vrtací a bourací kladiva, pily, brusky, hoblíky, frézy, rázové utahovačky, hřebíkovačky a horkovzdušné pistole.

Funkční mříž (i rolovací). Mříž s ukotvením min. 80 mm (zazděná, zabetonovaná), která je zhotovená z plného materiálu o síle nejméně 8 mm a splňuje požadavky normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630, minimálně v bezpečnostní třídě 3.

Funkční oplocení. Pevné oplocení po celém obvodu pozemku, které zamezuje přístupu na pozemek a jeho výška je minimálně 120 cm. Funkčním oplocením není živý plot.

Garáž. Stavba nebo součást stavby, pevně spojená se zemí základem, nebo vymezená nebytová jednotka či podíl na takové jednotce, která slouží k umístění motorových vozidel.

Geografické území Evropy (mimo Ruska a Běloruska). Obsahuje území těchto států: Albánie, Andorra, Ázerbájdžán (území pod kontrolou Ázerbajdžánské republiky), Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán, Kypr (území pod kontrolou vlády Kyperské republiky), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko (území pod kontrolou vlády Srbské republiky), Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

Hlídané parkoviště. Místo určené k parkování vozidel a jeho zanechání bez dozoru řidiče. Provozovatel musí zajistit střežení místa prostřednictvím hlídače, strážné služby nebo kamerovým systémem.

Hospodářská budova. Vedlejší stavba, která není určena k trvalému bydlení, ale slouží k doplňkovým účelům např. k ustájení zvířat, skladování krmiva, uskladnění nářadí apod.

Hrubá nedbalost. Jednání, které svědčí o zřejmé lhostejnosti ke vzniku škody či újmy.

Kouř. V našem pojetí je to příčina poškození náhlým únikem *kouře*, který vznikl kvůli technické poruše nebo požáru mimo pojištěný majetek. Nepatří sem ale dlouhodobé působení *kouře*. Pro pojištění domácnosti je škodou znečištění pojištěného majetku *kouřem*, který náhle unikl kvůli nahodilé události nebo poruše, a který nemusel být způsobený požárem.

Krádež vloupáním. Přivlastnění si věci nebo stavební součásti či zvířete tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z následujících způsobů:

- do uzamčeného pojištěného majetku se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určené k řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem;
 - uzamčené místo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, kterého se zmocnil krádeží nebo *loupeží*;
 - k demontáži použil nástroj, jako je šroubovák, maticový klíč nebo jiným destruktivní způsob;
 - překonal překážku, která zabraňuje svou výškou vstupu (jedná se zejména o *funkční oplocení* vyšší než 120 cm) – tato podmínka platí pouze pro stavební materiál a *zahradní vybavení*, které se nacházejí na pozemku výlučně náležícímu k pojištěné stavbě;
 - vylezl na balkon či stavební součást, která leží více než dva metry nad zemí, případně překonal volný prostor minimálně ve výšce 2,5 metru nad zemí.
- Za *krádež vloupáním* nepovažujeme přivlastnění si věci nezjištěným způsobem bez stop násilí.

Krátkodobý pronájem. Přenechání nemovitosti nebo její části jiným osobám za účelem dočasného ubytování, typicky jde o využití k rekreačním nebo turistickým účelům. Takový pronájem má charakter ubytovací činnosti, obdobně jako služby nabízené prostřednictvím platform typu Airbnb, Booking.com apod.

Krupobití. Poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo poškození, které vzniklo v přímé souvislosti tím, že krupy poškodily

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

bezvadné a funkční části nemovitosti, např. následná škoda způsobená zatečením deště skrz otvory způsobené kroupami.

Lavina. Pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů a skal. Limit pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění a jeho výše je ujednaná v pojistné smlouvě nebo stanovená v pojistných podmínkách.

Loupež. Při loupeži je použité násilí nebo někdo násilím vyhrožuje. Jeho cílem je uloupit pojištěné věci, její části nebo její příslušenství.

Malé plavidlo. Lod' nebo plovoucí těleso bez pohonu do délky 5 metrů nebo s plachtami o celkové ploše do 10 metrů čtverečních.

Náraz vozidla. Poškození způsobené bezprostředním nárazem silničního nebo kolejového vozidla, nebo nárazem jejího nákladu do pojištěné stavby nebo věci. Jedná se o škodu způsobenou zjištěným i nezjištěným pachatelem. Podmínkou k zaplacení škod je přivolání Policie ČR ihned po jejich zjištění. Pokud se jedná o škodu sobě vlastní, PČR přivolána být nemusí.

Neprůrazné sklo. Vyrobené z izolačního skla složeného ze skel se speciální konstrukcí, často vícevrstvých, vyrobených z tabulí z tvrzeného skla, splňující požadavky normy ČSN EN 1627 v bezpečnostní třídě 3.

Nosiče a boxy pro přepravu. Demontovatelné prvky, které slouží pro přepravu sportovní výbavy, tj. střešní, zadní nosiče, speciální upevňovací prvky (např. držák jízdního kola, kánoe apod.), střešní nebo zadní boxy.

Nová cena. Hodnota věci nebo stavby, za kterou lze pořídit novou stejnou nebo srovnatelnou věc či stavbu.

Obvyklá cena. Částka, za kterou by bylo možné stejnou nebo podobnou věc běžně koupit nebo prodat v dané době a na daném místě v České republice. Jinými slovy je to běžná tržní cena věcí stejné značky, typu, stáří a stavu, bez vlivu mimořádných okolností nebo zvláštní osobní oblíbenosti.

Organizovaná soutěž. Soutěž organizovaná tělovýchovnou nebo jinou organizací, sportovním nebo jiným klubem či pořadatelem, s předem stanovenými pravidly a harmonogramem.

Oprávněná osoba. Ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události.

Osoba blízká. Váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuček, pravnučka, matka, otec, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel, manželka a registrovaný partner, tchán, tchyně, švagr, švagrová, zeť, snacha. Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Jsou to také členové vaší domácnosti.

Osoby trvale žijící ve společné domácnosti. Lidé, kteří spolu žijí ve společné domácnosti na adrese místa pojištění a společně se podílejí na provozu domácnosti (včetně dětí).

Pád předmětu. Poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných cizích předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu. Tento předmět však nesmí být pojištěnou věcí (kromě pojištěných porostů).

Pád letadla. Náraz nebo zřícení pilotovaného letadla.

PCO. Elektronická zabezpečovací signalizace s napojením na pult centralizované ochrany s dojezdem do 20 minut, případně doplněná o stálou (24 hod.) hlídací službu.

Podnikání a jiná výdělečná činnost. Podnikáním je soustavná výdělečná činnost prováděná samostatně, na vlastní účet a odpovědnost za účelem dosažení zisku podle § 420 občanského zákoníku. Výdělečná činnost je jakákoli činnost prováděná za účelem dosažení zisku, a to bez ohledu na to, zda je provozována jako podnikání ve smyslu zákona. **Pronájem** považujeme za výdělečnou činnost, pokud roční příjem ze všech pronájmů přesáhne 2 mil. Kč.

Podpojištění. Situace, kdy pojistná částka je v době pojistné události nižší než hodnota pojištěného majetku. V tomto případě vyplatíme méně peněz (snížíme pojistné plnění) ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku. To neplatí, pokud jsme se dohodli, že pojistné plnění nesnížíme.

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

Pojistná částka. Maximální částka, kterou zaplatíme. Její výše musí odpovídat hodnotě pojištěného majetku. Pokud je pojistná částka o více než 20 % nižší než hodnota pojištěného majetku, můžeme uplatnit podpojištění.

Pojistné nebezpečí. Možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

Pojistná událost. Nahodilá a nepředvídatelná událost, kvůli které vznikla škoda nebo újma, ze které máte právo na pojistné plnění.

Pojistné období. Časové období, za které se platí pojistné. Pokud není ve smlouvě uvedené jinak, jde o jeden rok.

Pojistné plnění. Částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě za škody způsobené pojistnou událostí. Případně jí vyplatíme částku stanovenou v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. V rámci poskytovaných asistenčních služeb se jedná o službu, kterou poskytuje asistenční společnost dle podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Pojistný rok. Doba, která začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 12 měsíců.

Pojistník. Fyzická osoba, která má v České republice bydliště (popř. korespondenční adresu) nebo právnická osoba registrovaná v České republice, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

Pojištěný. Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.

Poškození. Pokud je předmět poškozený tak, že je ho objektivně možné opravit nebo toto poškození nebrání jeho původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).

Poškozený. Osoba, které vznikla majetková nebo nemajetková újma.

Požár. Poškození ohněm, který se šíří vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze plameny, nikoliv žhnutí, doutnání či škvareň bez plamene.

Profesionální sport a činnost. Sportování za úplatu na sportovních soutěžích

včetně přípravy na ně. Nejde tedy o sport, který děláte jen rekreačně.

Prostá krádež. Krádež pojištěné věci bez překonání překážky, použití lsti nebo násilí.

Přímý úder blesku. Poškození přímým zásahem blesku. Podmínkou je, že je možné zjistit místo úderu blesku podle tepelných či jiných stop na pojištěné nemovitosti.

PZTS. Poplachový zabezpečovací a tísňový systém je elektronický systém, jehož účelem je detekovat neoprávněný vstup do střeženého prostoru a signalizovat poplach. PZTS musí být certifikovaný, instalovaný v souladu s požadavky ČSN EN 50 131-1 a dalších platných norem. Systém zahrnuje ústřednu, ovládací zařízení, detektory a signalizační prvky, případně přenosové zařízení pro přenos signálu na pult centralizované ochrany (PCO). V době pojistné události musí být aktivní a funkční.

Rekreačně obývaná budova. Je obývána jen sezónně, avšak využívána pravidelně, tj. každoročně. Za rekreačně obývanou stavbu se nepovažuje budova, která zůstává dlouhodobě neužívaná nebo opuštěná

Roční limit. Maximální částka, kterou zaplatíme za všechny pojistné události, které se stanou v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

Sesuv půdy a zřícení skal. Náhlý a neočekávaný sesuv skal nebo zemin vzniklý působením gravitace seshora dolů a vyvolaný neočekávaným porušením dlouhodobé rovnováhy svahu způsobené přírodními nebo klimatickými vlivy. Za sesuv půdy nepovažujeme ani pozvolný sesuv způsobený přírodní činností (tzn. propadnutí půdy) bez návaznosti na lidskou činnost, ani náhlý sesuv způsobený lidskou činností, např. škody způsobené bočním tlakem zhutněné zeminy.

Spoluúčast. Finanční částka, kterou v případě, že se něco stane, zaplatíte vy. Její výše je uvedena v pojistné smlouvě.

Stavba k podnikání nebo jiné výdělečné činnosti je budova nebo její část, která je více než z 50 % určená nebo využívána k činnosti vykonávané za účelem dosažení zisku, bez ohledu na právní formu této činnosti. Patří

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

sem obchod, kancelář, provozovna, dílna, sklad, ordinace, kadeřnictví, kosmetický salón apod.

Stavební materiál. Stavební hmoty, výrobky nebo konstrukční díly určené ke stavbě, rekonstrukci nebo údržbě pojištěné nemovitosti. Pokud je materiál uložený na volném prostranství v místě pojištění, je možné ho pojistit pouze pro nebezpečí prostá krádež (v rámci pojištění budovy). Podmínkou je, že materiál má takovou hmotnost nebo rozměry, kvůli kterým ho není možné uložit v zabezpečených prostorách, viz [zabezpečovací tabulka](#).

Stavební mechanizace a nářadí. Stavební mechanismy (např. míchačky, lešení) a nářadí určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné nemovitosti.

Škodní událost. Nahodilá událost, která způsobila škodu nebo újmu. Není u ní zatím jasné, jestli budeme vyplácet pojistné plnění.

Tíha sněhu, námrazy. Pokud poškození vznikne kvůli tíze, tlaku nebo sesunutí sněhu, případně námrazy kvůli jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střech (například okapy, markýzy apod.) nebo na vedlejší stavby (tedy i plot). Pokud máte pojištěné i porosty na pozemku, tak se to týká i jich. Nejedná se o poškození, které vzniklo kvůli rozpínavosti ledu nebo vlivem zchátralé, shnilé či jinak poškozené střešní krytiny, jiné konstrukce střechy či její nedostatečné odolnosti.

Trezor. Trezor je uzamykatelná bezpečnostní schránka nebo skříň, která musí splňovat alespoň 1. bezpečnostní třídu podle normy ČSN EN 1143.

Trvale neobývaná budova. Budova určená bydlení, ve které *pojištěný* nebo nájemník v průběhu kalendářního roku bydlí méně než 6 měsíců.

Trvale obývaná budova. Budova určená k trvalému bydlení, ve které *pojištěný* nebo nájemník bydlí alespoň po dobu 6 měsíců v průběhu kalendářního roku.

Užívaná věc. S takovou věcí *pojištěný* zákonně nakládá nebo může nakládat a využívá nebo ji může využívat. Patří sem také uchopení věci na krátkou chvíli (např. když si budete prohlížet fotky na cizím telefonu).

Věci pronajaté. Věci, které nejsou ve vlastnictví pojištěného a které používá na základě nájemní či jiné smlouvy nebo písemné dohody o užívání, které uzavřel v době před převzetím do užívání.

Věci zvláštní hodnoty. Věci zvláštní kulturní nebo historické hodnoty, dále cennosti, ceniny, umělecké předměty, starožitnosti a sbírky:

- věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu netvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;
- věci historické hodnoty, jejichž cena je daná vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
- starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mají uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu;
- sbírky;
- ceniny, zejména kolký a známky. Tedy tiskopisy určité hodnoty, které nejsou penězi;
- cennosti, zejména:
 - a) drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;
 - b) šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny, nepatří sem kryptoměny.

Vichřice. Vítr o rychlosti větší než 50 kilometrů za hodinu, který způsobí přímou škodu na pojištěném majetku nebo škodu způsobí předměty, které vichřice odnesla nebo poškodila, a tyto předměty do pojištěného majetku narazí.

Vozidlo. Motorové vozidlo, přívěs, návěs, motocykl, zahradní traktor nad 20 kW nebo jiné podobné zařízení s vlastním pojezdem. Také pracovní stroj a zařízení, k jejichž obsluze je potřeba zvláštní oprávnění (např. strojní průkaz). Vozidlem není vozík pro invalidy, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako motocykl.

Vrata. Plná vrata vyrobená z odolného materiálu (zejména plného dřeva, kovu nebo vícevrstvé konstrukce), pevně usazená v konstrukci stavby a vybavená

Obecná část

Pojištění majetku

Pojištění odpovědnosti

Asistenční služby

Slovník pojmů

funkčním zámekem. Sekční vrata mohou být zabezpečena i elektronicky (blokační motoru), pokud pohon motoru není přístupný z vnější strany.

Výbuch. Ničivý projev tlakové síly spočívající v roztažnosti plynů či par. Výbuchem je také prudké vyrovnání podtlaku čili imploze. Dále za výbuch považujeme aerodynamický třesk způsobený rázovou vlnou. Za výbuch nepovažujeme reakci ve spalovacích motorech, střelných zbraních a jiných zařízeních, která účelně využívají sílu výbuchu.

Zahradní architektura. Stavby, které nemají charakter budovy, tj. okrasné zídky, opěrné zdi, schodiště, krby, udírny, prvky jako sochy nebo plastiky (pokud jsou trvale umístěné), v zemi zabudovaný nábytek. Nepatří sem zahradní a koupací jezírka.

Zahradní domek je vedlejší stavba sloužící k uskladnění zahradního náčiní, techniky nebo jiného vybavení, případně i k dočasnému přebývání, pokud není zkolaudovaná jako obytná stavba.

Zahradní technika. Technické zařízení, které je používáno na zahradě a které spotřebovává elektrickou energii nebo jiný druh paliva (benzín, nafta apod.). Zahradní technikou pro účely asistenčních služeb rozumíme například tyto spotřebiče: sekačky, zahradní traktory, pily, křovinořezy, strunové sekačky, mulčovače, malotraktory, vertikutátory a provzdušňovače, kultivátory, rozmetadla, plotostříhy, sněhové frézy, štípače na dřevo, vysavače a fukary na listí.

Zahradní vybavení. Nábytek, jehož konstrukce a materiál umožňuje dlouhodobé venkovní používání. Dále se jedná o venkovní dětské prvky, jako jsou skluzavky, prolézačky, trampolíny a podobné. Může jít také o další prvky na zahradě, které jsou snadno přenositelné a svou povahou jsou určeny k použití na zahradě. Například party stany a přenosné pergoly. Pokud jsou pevně zabudované, pojistěte je jako vedlejší stavby. Jde například o zahradní grily. Patří sem také robotické sekačky. Zahradním vybavením nejsou nadzemní bazény, pokud nemají pevnou konstrukci.

Zemětřesení. Otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které v místě pojištění dosáhnou alespoň výše 6. stupně udávajícího makroseizmické účinky zemětřesení dle stupnice EMS-98.

Zvířata. Živočiškové obývající pojištěnou domácnost nebo nebytové prostory, které náleží k pojištěné domácnosti. Tato zvířata musí být ve vlastnictví členů domácnosti a lze je legálně chovat v domácnosti, případně na základě vyhlášky 451/2021 Sb. Za zvířata nepovažujeme ta, která jsou chovaná k výdělečným účelům.

Živý plot. Uměle vysazená a vytvořená řada okrasných rostlin na hranici pozemku, která slouží i k dekorativním účelům. Živý plot nepovažujeme za *funkční oplocení*

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 2. 10. 2025

Informace o zpracování osobních údajů

Ve společnosti Direct pojišťovna, a.s. (dále jen „Direct“ nebo „my“) nám na vás, našich klientech, velmi záleží a je pro nás důležité chránit vaše soukromí. Rádi bychom vás ujistili, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi, které vyplývají z platných právních předpisů.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na klientskou linku 221 221 221, e-mail info@direct.cz nebo adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno.

Správce osobních údajů:

Direct pojišťovna a.s.

IČO: 25073958,

Sídlo: Nové sady 996/25, 602 00, Brno

Web: www.direct.cz

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@direct.cz

Rádi bychom vás seznámili s tím:

- jaké údaje o vás zpracováváme a proč,
- jak údaje zpracováváme a jak je chráníme,
- odkud údaje získáváme a jak dlouho je uchováváme,
- komu údaje můžeme předat,
- jaká jsou vaše práva v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými Directem.

1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb (uzavření a plnění smlouvy). Zjednodušeně řečeno se jedná o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo podobných formulářích nebo které jsme si sdělili za tímto účelem ústně či jinou domluvenou formou.

U některých produktů, u kterých je to z hlediska jejich vlastností nezbytné, se může zpracování údajů týkat i dalších osob (např. zaměstnavatel, zaměstnanci, obchodní zástupci, příbuzní, poškozené osoby apod.). Může se stát, že budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi (ať už od vás, nebo z jiných zdrojů) anebo vytvářet údaje nové, které z daných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. Je to důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence a odhalování podvodů, zlepšování a vývoj produktů, služeb a obchodní činnosti).

Pokud jste souhlasili, případně neodmítli možnost dostávat od nás nebo našich obchodních partnerů reklamní nabídky, pak můžeme také spojovat a hodnotit vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se sjednaných služeb a jejich využití), abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás může být zajímavé.

Nejčastěji budeme zpracovávat následující kategorie údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- popisné a sociodemografické údaje (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, státní příslušnost, povolání, vzdělání, příjmy a výdaje apod.),
- údaje týkající se služeb a produktů (např. druh, počet a využívání sjednaných produktů, identifikace předmětu pojištění, identifikace dalších pojištěných osob, dokumentace stavu předmětu pojištění při

Informace o zpracování osobních údajů

vstupu do pojištění, dobu trvání předchozího pojištění a počet nehod za toto období, informace o pojistných událostech, údaje o příbuzných osobách, poškozené osoby),

- údaje o zdravotním stavu,
- údaje týkající se šetření škodních událostí včetně údajů o jiných osobách a údajů zvláštní kategorie (typicky se jedná o zdravotní stav, informace týkající se trestního nebo správního řízení souvisejícího se škodní událostí apod.),
- údaje týkající se naší komunikace včetně telefonické komunikace a využití webových stránek nebo aplikací,
- transakční údaje (veškeré platby pojistného, výplaty pojistného plnění, včetně příslušných platebních informací).

2. Proč údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme údaje pro různé účely. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat osobní údaje přímo ze smlouvy, zákona nebo legitimních důvodů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze na základě vašeho svobodného souhlasu.

2.1 Zpracování na základě smlouvy

Jedná se zejména o nabídku možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění, provádění přípravných a analytických prací, kalkulace, modelace a hodnocení rizikovosti a individuální situace zájemců, poskytování doporučení nebo pomoci při správě pojištění, šetření škodních událostí a výplatu plnění z pojistných smluv. To zahrnuje i zpracování prováděné před uzavřením smlouvy z výše uvedených důvodů, včetně případu, kdy nakonec k uzavření smlouvy nedojde. Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání pojistného.

Za těmito účely zpracováváme jak vaše osobní údaje, tak v případě, že je to nutné, i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné nebo oprávněné osoby, poškození, příbuzní apod.).

Při šetření škodních událostí můžeme zpracovávat i údaje zvláštní kategorie (zejm. zdravotní údaje) a informace týkající se trestních věcí, rozhodnutí a řízení.

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich zpracování vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

2.2 Zpracování na základě oprávněných zájmů

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je ochrana vašich či našich práv a zájmů nebo zájmů dalších osob.

Do této kategorie spadají následující operace:

- zlepšování a vývoj nových produktů a služeb na základě studia použití našich služeb klienty nebo chování klientů při jejich používání;
- segmentace klientů (podle typu a počtu smluv, parametrů pojištění, věku a pohlaví, geografické lokace, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů, tvorba obchodních nabídek, doporučení a optimalizace poskytovaných služeb a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle preferencí klientů);
- přímý marketing zahrnující nabídku našich produktů a služeb či služeb a produktů přímo souvisejících našim klientům;
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti;
- určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících z pojištění;
- ochrana majetku a osob;
- interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa, evidence dokladů pro účetnictví a daně atd.).

Z důvodu ochrany zájmů nahráváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme

Informace o zpracování osobních údajů

také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli s našimi službami spokojeni. Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou přezkoumáme, a následně zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů.

Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

2.3 Zpracování na základě zákona a právních povinností

S poskytováním pojištění je spojena celá řada právních povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Zejména se musíme řídit právními předpisy upravujícími pojišťovací činnost, dodržovat odbornou péči a zajistit, že vždy dojde k zaplacení všech nároků našich klientů. Musíme tedy zpracovávat osobní údaje, abychom byli schopni správně spočítat riziko, které na sebe bereme, a nastavit odpovídající zajištění poskytované dalšími osobami.

Podle právních předpisů musíme také evidovat údaje o některých druzích pojištění (zejm. o tzv. povinném ručení) a sdílet je s Českou kanceláří pojistitelů. Stejně tak jsme oprávněni údaje o vozidlech, vlastnících a provozovatelích od České kanceláře pojistitelů získávat.

Podle zákona o pojišťovnictví se za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání pojišťovny vzájemně informují a sdílejí informace o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob a jeho zprostředkování včetně informací o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na škodné nebo pojistné události, a to i prostřednictvím právnické osoby, která není pojišťovnou, zajišťovnou ani pojišťovacím zprostředkovatelem.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (dokumenty týkající se plnění povinností při distribuci a poskytování pojištění nebo zajištění, účetní a daňové předpisy, archivnictví atd.),
- administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),

- povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

2.4 Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček) nebo v písemné formě. Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí tohoto souhlasu záznam o jeho poskytnutí provedený v našich systémech.

2.4.1 Marketingové využití údajů, nabízení obchodu a služeb nad rámec přímého marketingu

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, nebo prostřednictvím zprostředkovatele s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností, které jsou s námi propojené ve skupině VIGO (zejm. Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen nabídky).

Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme. Aktuální seznam členů skupiny VIGO a obchodních partnerů je uveden na www.direct.cz/ osobniudaje.

Nabídky se mohou týkat produktů a služeb finančního sektoru, platebních služeb, pojišťovnictví, ochrany zdraví nebo majetku a dalších podobných nebo souvisejících oblastí.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat, jsou:

- jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- sociodemografická data (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, typ bydlení, vzdělání, příjmy a výdaje),

Informace o zpracování osobních údajů

- informace o službách vyplývající ze smluvní dokumentace nebo komunikace, která se jich týká, včetně segmentace a typizace klienta, např. podle současných nebo v minulosti sjednaných produktů, způsobu využití našich služeb, parametrů produktů jako výše pojistného, pojistná doba atd.,
- transakční informace o platbách pojistného (pravidelných nebo mimořádných),
- informace o vašich preferencích a názorech na produkty a služby, které získáme z dotazníků, průzkumů nebo šetření, kterých se účastníte.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme.

Výše uvedené zpracování osobních údajů zahrnuje profilování, které slouží k tomu, abychom poznali potřeby našich klientů a oslovili je jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou je zajímat.

Udělení vašeho souhlasu pro účely informování o činnosti a nabídkách produktů a služeb společnosti Direct finance Europe a.s., VIGO Alfa s.r.o. i dalších firem ve skupině VIGO a obchodních partnerů je dobrovolné a svobodné a nemá vliv na uzavření, plnění nebo nastavení jakékoli smlouvy ani jiné podstatné důsledky. Souhlas je platný do svého odvolání.

2.4.2 Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete odvolat kdykoli např. napsáním e-mailu (z e-mailové adresy, kterou máte u nás evidovanou) na info@direct.cz nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221. V souvislosti s odvoláním souhlasu vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte.

3. Jak zpracováváme a chráníme vaše údaje?

Zpracování osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Maximálně je chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem, přenosem i možným zneužitím.

3.1 Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Automatizovaným individuálním rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro vás podstatné důsledky (např. neuzavření smlouvy) a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu tedy výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy, online kalkulačky apod.). Profilování znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované rozhodování je často nedílnou součástí zhodnocení rizikovosti před uzavřením pojištění nebo během jeho trvání. Automatizovaný postup nám umožňuje poskytovat lepší, přesnější, rychlejší a spravedlivější služby. Je tak nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění našich smluvních a právních povinností.

Automatizované individuální rozhodování, které provádíme, spočívá v hodnocení některých informací o vaší osobě. Například u individuálního pojištění aut jde o věk, bydliště a škodovou historii (tzv. bonus/malus), u cestovního pojištění zohledňujeme věk pojištěné osoby, u pojištění majetku informaci, zdali se pojištěná nemovitost nachází v povodňové zóně.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.), máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

Informace o zpracování osobních údajů

4. Odkud informace získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás při uzavření, v průběhu trvání a plnění smlouvy, a to prostřednictvím našich webových stránek, webových a mobilních aplikací, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace;
- od jiných osob, pokud:
 - k tomu dáte souhlas (např. poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických zařízení pro zjištění zdravotního stavu před sjednáním pojištění),
 - je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (např. poškozené osoby, vyšetřovatelé pojistných událostí, lékaři a zdravotnická zařízení, orgány veřejné moci, svědci či jiné osoby, které mají vztah k plnění smlouvy) anebo
 - tak stanoví právní předpisy (např. vzájemná informovanost pojišťoven podle zákona o pojišťovnictví, informace získávané od České kanceláře pojistitelů);
- z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);
- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

5. Komu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty?

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (zejm. distributoři pojištění, asistenční služby, samostatní likvidátoři, call centra);
- jiným pojišťovnám nebo asociaci pojišťoven za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví;
- zajišťovatelům a zajištěným makléřům;
- poskytovatelům provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat, specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, administrativní, HR atd.);
- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České kanceláři pojistitelů, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším);
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.);
- ostatním členům skupiny VIGO pro zajištění interních administrativních funkcí;
- s vaším souhlasem mohou být vaše osobní údaje poskytnuty případně i dalším subjektům.

5.1 Předání do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společností skupiny VIGO,

Informace o zpracování osobních údajů

poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy. Předání probíhá zejména v případech, kdy ve vztahu figuruje nějaký zahraniční prvek (pojištění rizika v zahraničí, škodní událost, která nastala v zahraničí apod.). V takové situaci je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a vašich práv nutné získat nebo předat údaje do zahraničí. Obdobně toto platí pro předávání osobních údajů zajišťatelům a zajištým makléřům za účelem uzavření a plnění zajištých smluv.

6. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

6.1

Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

Právo na informace

Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).

Právo na přístup

Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.

Právo na opravu

Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.

Právo na výmaz („být zapomenut“)

Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

Portabilita

Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.

Právo vznést námitku

Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vznesení námitky vždy zastaví.

Právo na odvolání souhlasu

V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na info@direct.cz nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221.

Právo na omezení

Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud

- popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří,
- údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy,
- zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.

Informace o zpracování osobních údajů

Automatizované individuální rozhodování

V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

Právo obrátit se na dohled, soud

Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – www.uoou.cz) nebo soud.

6.2 Jak můžete svá práva uplatnit?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování. S vašimi dotazy a žádostmi nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@direct.cz nebo na klientské lince 221 221 221.

nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty týkající se distribuce a poskytování pojištění minimálně po dobu 10 let od zániku pojištění. V případě tzv. povinného ručení pak pro účely stanovení pojistného uchováváme informace o pojištění a škodách po dobu 20 let.

Právní předpisy nám ukládají též uchování dokumentů týkajících se neuzavřených obchodů, a to po dobu 2 let od poslední komunikace.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední.

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak.

Souhlas můžete kdykoli odvolat, a tím zpracování ukončit.

Společnost Direct má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech, které dodržuje.

7. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení dále jen smlouva). Po skončení smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je primárně určená podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku

8. Co když se něco změní?

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom přímo informovat.